

Số: 116HQ/UBND-NC

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 11 năm 2020

V/v tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg
ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh;
- Giám đốc các Doanh nghiệp Nhà nước thuộc tỉnh.

Thực hiện Công văn số 8206/VPCP-V.I ngày 01/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục tăng cường việc quán triệt và tổ chức thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 9499/KH-UBND ngày 23/9/2019, Công văn số 10522/UBND-NC ngày 22/10/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục bằng nhiều hình thức phong phú, hấp dẫn nhằm tạo sự tự giác, thống nhất cao về ý chí và hành động trong cán bộ, đảng viên và nhân dân, doanh nghiệp về phòng, chống tham nhũng (PCTN). Thường xuyên rà soát, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý để có giải pháp khắc phục những thiếu sót, sơ hở của quy định pháp luật có thể gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

3. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019; Trường hợp thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp hoặc có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái thì tùy theo tính chất, mức độ sẽ bị xử lý nghiêm minh theo quy định pháp luật. Phải coi đấu tranh PCTN, trong đó có “tham nhũng vặt” là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài và lấy đó làm tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng cơ quan, đơn vị. Đây cũng là tiêu chí đánh giá trong công tác cải cách hành chính, đo lường sự hài lòng của người dân đối với cơ quan nhà nước.

4. Đẩy mạnh việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn hành vi tham nhũng, tiêu cực trong chính lực lượng chức năng và đội ngũ CBCCVC thực thi pháp luật. Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quy trình chuyên môn, nghiệp vụ. Cần ban hành quy chế làm việc quy định rõ trách nhiệm, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với CBCCVC khi thực thi nhiệm vụ, nhất là đối với các lĩnh vực

nhạy cảm dễ xảy ra tham nhũng, phải đảm bảo ngăn chặn cho được tình trạng sách nhiễu, “vòi vĩnh”, đòi “chung chi” để phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực thi công vụ.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ về hành vi nhũng nhiễu, vòi vĩnh, hối lộ... của CBCCCVC trong giải quyết công việc liên quan đến công dân và doanh nghiệp. Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm minh đối với những CBCCCVC có hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; phải xử lý hình sự nghiêm minh nếu đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định pháp luật; Định kỳ luân chuyển, thay đổi vị trí công tác đối với những vị trí có tính nhạy cảm, phức tạp theo đúng quy định. Đồng thời, lựa chọn, bổ trí người có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí nhạy cảm.

5. Từng cơ quan, đơn vị tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của CBCCCVC với người dân, doanh nghiệp; nhất là triển khai hệ thống ghi âm, ghi hình, camera tại các điểm giao dịch, tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp; thường xuyên có bộ phận theo dõi, giám sát các hoạt động này và có hình thức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân khi tiếp xúc giải quyết công việc.

6. Chú trọng sự hài lòng của nhân dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính, tổ chức cung cấp dịch vụ công, tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật... Tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân; có lỗi thì phải công khai xin lỗi, khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm;

7. Các cơ quan truyền thông, báo chí tăng cường tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; cùng với người dân, doanh nghiệp sẵn sàng phản ánh, tố cáo hành vi tham nhũng, tiêu cực với cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật.

8. Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên trong việc tiếp nhận thông tin về phát hiện, xử lý tham nhũng; vận động nhân dân tích cực tham gia phát hiện, phản ánh, tố cáo, cung cấp thông tin về tham nhũng. Thực hiện tốt Quy chế tiếp nhận, quản lý, xử lý thông tin qua đường dây nóng về chi phí không chính thức theo Quyết định số 4097/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh.

9. Chủ động tổ chức thực hiện các nhiệm vụ nêu trên, định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện (thành mục riêng) trong báo cáo nội dung PCTN gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo đúng quy định.

10. Giao Thanh tra tỉnh tiếp tục theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương việc thực hiện các nội dung trên; tổng hợp báo cáo, tham mưu UBND tỉnh xử lý các vướng mắc, khó khăn (nếu có).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng CP (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Lưu: VT, LT, HgĐ. 11

CHỦ TỊCH



Nguyễn Tấn Tuấn