

Số: /BC-STNMT Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO
Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2018

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về cải cách hành chính theo quy định của UBND tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2018 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:

1. Việc xây dựng và ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2018.

Căn cứ vào kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 4034/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 và các quyết định triển khai thực hiện công tác CCHC của tỉnh như: Kiểm soát thủ tục hành chính; Theo dõi thi hành pháp luật; Rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL...Sở đã ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trên các lĩnh vực trọng tâm trong năm 2018 sau:

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 tại Quyết định số 25/QĐ-STNMT ngày 17/01/2018.

- Kế hoạch Kiểm soát TTHC tại Quyết định số 05/QĐ-STNMT ngày 09/01/2018.

- Kế hoạch Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2018 tại Văn bản số 603/KH-STNMT-VP ngày 08/02/2018.

- Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2018 tại Văn bản số 231/KH-STNMT ngày 17/01/2018.

- Kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật năm 2018 tại Quyết định số 03/QĐ-STNMT ngày 08/01/2018

- Kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2018 tại Văn bản số 320/KH-STNMT ngày 22/01/2018.

- Kế hoạch duy trì Hệ thống QLCH theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2008 năm 2018 tại Văn bản số 143/KH-STNMT ngày 11/01/2018.

- Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2018 tại Văn bản số 806/KH-STNMT ngày 02/3/2018.

- Kế hoạch Tuyên truyền công tác CCHC năm 2018 tại Văn bản số 1010/KH-STNMT ngày 16/3/2018.

- Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2018 tại Văn bản số 23/KH-STNMT ngày 09/02/2018.

Trên cơ sở các kế hoạch được ban hành có sự phân công trách nhiệm, quy định thời gian hoàn thành và sản phẩm đạt được; chỉ đạo các phòng, đơn vị rà soát và triển khai các nhiệm vụ về CCHC đã giao trong quyết định ban hành kế hoạch CCHC năm 2018 tại Công văn số 2557/STNMT-VP ngày 19/6/2018.

Trên cơ sở tổng kết, công bố báo cáo chỉ số mức độ hài lòng năm 2017 và xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của các sở, ngành, địa phương năm 2017, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch khắc phục các hạn chế, thiếu sót để cải thiện kết quả cải cách hành chính năm 2018 tại Văn bản số 807/KH-STNMT ngày 02/3/2018.

Ngoài ra, các phòng, đơn vị trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao trong việc thực hiện công tác CCHC của Sở đã chủ động tham mưu, trình Giám đốc Sở ban hành các giải pháp nhằm góp phần nâng cao kết quả thực hiện công tác CCHC của Sở trong năm 2018 như:

- Giải pháp tăng cường ứng dụng CNTT phục vụ công tác CCHC tại Công văn số 1561/STNMT-TTCNTT ngày 19/4/2018.

- Giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của các tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Công văn số 1172/STNMT-VP ngày 28/3/2018.

- Ban hành kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn công tác lưu trữ hồ sơ đất đai tại các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện tại Công văn số 3440/STNMT-VP ngày 08/8/2018.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

Triển khai thực hiện theo tinh thần các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức chỉ đạo điều hành triển khai thực hiện công tác CCHC theo đúng chức năng nhiệm vụ được giao. Cụ thể như:

- Tổ chức Hội nghị Tổng kết công tác CCHC năm 2017 và triển khai kế hoạch công tác CCHC năm 2018 vào ngày 05/01/2018.

- Sau khi UBND tỉnh có kết quả công bố chỉ số CCHC và chỉ số mức độ hài lòng năm 2017 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở đã tổ chức Hội nghị sơ kết công tác CCHC Quý I năm 2018 và công bố chỉ số xếp hạng CCHC năm 2017, Chỉ số hài lòng các Sở ngành thuộc tỉnh năm 2017 vào ngày 06/4/2018 nhằm đánh giá kết quả đạt được trong năm 2017 đưa ra giải pháp, nhiệm vụ để nâng cao kết quả, hiệu quả trong năm 2018. (Thông báo số 133/TB-STNMT ngày 20/4/2018).

- Tổ chức thành công Hội nghị đối thoại doanh nghiệp lần I năm 2018 vào ngày 24/5/2018 (Thông báo kết quả Hội nghị số 199/TB-STNMT ngày 25/5/2018) và Hội nghị đối thoại doanh nghiệp lần II năm 2018 vào ngày 16/11/2018.

- Tiếp tục chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Văn bản số 80/STNMT-VP ngày 09/01/2018. Thực hiện Chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 5019/UBND-TH ngày 23/5/2018 về việc tiếp tục rà soát, khắc phục các hạn chế trong hoạt động công vụ; ngày 30/5/2018, Sở đã ban hành văn bản về tiếp tục rà soát, khắc phục các hạn chế trong hoạt động công vụ tại Văn bản số 80/STNMT-VP. Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ tại Báo cáo số 188/BC-STNMT ngày 20 tháng 11/2018.

- Triển khai thực hiện Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa tại Văn bản số 162/TB-UBND ngày 19/03/2018 thông báo kết luận của UBND tỉnh về thực hiện chức năng, nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2018 của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Văn bản số 1127/STNMT-VP ngày 23/3/2018. Báo cáo kết quả thực hiện Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa tại Báo cáo số 57/BC-STNMT ngày 27/4/2018.

- Tiếp tục triển khai thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 theo Quyết định số 1695/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Triển khai xử lý trách nhiệm, khắc phục các tồn tại, sai phạm sau kiểm tra CCHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3141/STNMT-VP ngày 20/7/2018; tiến hành kiểm điểm trách nhiệm đối với các cá nhân có liên quan qua công tác kiểm tra CCHC tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Vạn Ninh và Ninh Hòa, báo cáo UBND tỉnh tại Văn bản số 3523/STNMT-VP ngày 14/8/2018.

- Phối hợp với Công ty Tư vấn PSC tập huấn Phần mềm một cửa điện tử giải pháp kiến trúc mới của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến cho công chức, viên chức và người lao động trực tiếp thực hiện các thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử của Sở.

- Triển khai tiếp nhận, cập nhật thông tin, cấp giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, tạo lập hồ sơ điện tử, lưu chuyên, xử lý, tạo lập kết quả điện tử, trả kết quả đối với các hồ sơ phát sinh mới trên Phần mềm một cửa điện tử giải pháp kiến trúc mới tại Văn bản số 3476/STNMT-VP ngày 10/8/2018.

3. Việc triển khai thực hiện các giải pháp để nâng cao các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PARI), các chỉ số đánh giá đối với cơ quan, đơn vị, địa phương; Chỉ số CCHC (PARI), Chỉ số mức độ hài lòng (SIPS).

Nhằm khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2017 của UBND tỉnh, tạo chuyên biến mạnh mẽ ngay trong năm 2018. Ngày 02/3/2018, Sở ban hành Công văn số 807/STNMT-VP chỉ đạo một số biện pháp khắc phục các sai sót, tồn tại về công tác cải cách hành chính. Theo đó, đã yêu cầu các phòng, Chi cục phải thực hiện như: Trưởng các phòng, các đơn vị tổ chức kiểm điểm trách nhiệm, rút ra những bài học về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của phòng, đơn vị mình qua kết quả xếp hạng cải

cách hành chính năm 2017; xây dựng kế hoạch khắc phục và triển khai các giải pháp có hiệu quả để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính năm 2018.

Ban hành Giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Văn bản số 1172/STNMT-VP ngày 28/3/2018.

Ngày 30/3/2018, Văn phòng Đăng ký đất đai đã có Văn bản số 1072/VPĐKĐĐ-NV yêu cầu các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng, chỉ số tiếp cận đất đai tại các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện.

Ngày 02/4/2018, Sở đã có Văn bản số 1264/STNMT-VP yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở chấn chỉnh tình trạng chậm nộp các báo cáo và thực hiện các chỉ đạo của Giám đốc Sở; trong đó yêu cầu các phòng, đơn vị chấn chỉnh việc chậm nộp, chậm thực hiện các chỉ đạo của Giám đốc Sở về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, yêu cầu kiểm điểm các tập thể, cá nhân có liên quan.

Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2018 – 2020 của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Văn bản số 2044/KH-STNMT ngày 21/5/2018.

Ban hành Quyết định thành lập Tổ chuyên trách tham mưu tiếp nhận, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc về chính sách, thủ tục đất đai của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 161/QĐ-STNMT ngày 22/5/2018. Ban hành Quyết định công bố đường dây nóng của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 162/QĐ-STNMT ngày 22/5/2018.

Báo cáo rà soát, tình hình thực hiện việc đơn giản hóa TTHC, cắt giảm chi phí cho Doanh nghiệp tại Công văn số 4841/STNMT-VP ngày 07/11/2018.

Báo cáo kết quả kiểm tra, hướng dẫn công tác lưu trữ hồ sơ đất đai tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại các huyện, thị xã, thành phố tại báo cáo số 183/BC-STNMT-VP ngày 12/11/2018.

4. Triển khai kế hoạch đột phá cải cách thủ tục hành chính:

Ngày 26/01/2018, Sở có văn bản số 404/STNMT-VPĐK gửi Sở Nội vụ đề nghị thẩm định, trình UBND tỉnh quyết định ban hành 19 Quy trình giải quyết liên thông thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 444/UBND-KSTTHC ngày 12/01/2018 và Quyết định số 2555/QĐ-BTNMT ngày 20/10/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường (thực hiện kế hoạch đột phá cải cách hành chính theo Quyết định số 1395/QĐ-UBND ngày 18/5/2017 của UBND tỉnh). UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 749/QĐ-UBND ngày 19/3/2018.

Ngày 31/5/2018, Sở có Văn bản số 2271/STNMT-VP đề nghị cho phép tích hợp, lồng ghép mẫu đơn, mẫu tờ khai thực hiện nghĩa vụ tài chính trong lĩnh vực đất đai.

6. Về kiểm tra cải cách hành chính

Sở đã ban hành kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2018 tại Công văn số 806/STNMT-VP ngày 02/03/2018. Kiện toàn Tổ Kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Quyết định số 116/QĐ-STNMT ngày 10/4/2018.

Sở đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính Đợt 1 năm 2018 tại 04 phòng, đơn vị là Phòng Khoáng sản, Chi cục Quản lý đất đai, Chi cục Biển – Hải đảo, Phòng Đo đạc Bản đồ và Viễn thám và 02 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Cam Ranh, Cam Lâm vào ngày 29, 30 và 31/5/2018; có văn bản yêu cầu các phòng, đơn vị khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra tại Công văn số 2332/STNMT-VP ngày 05 tháng 6 năm 2018; kiểm tra công tác cải cách hành chính Đợt 2 năm 2018 tại 04 phòng, đơn vị là Chi cục Bảo vệ môi trường, Trung tâm Công nghệ thông tin, Văn phòng Đăng ký đất đai và 02 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Diên Khánh và Khánh Vĩnh vào ngày 16,17 và 23 tháng 8 năm 2018; có văn bản yêu cầu các phòng, đơn vị khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra tại Công văn số 3851/STNMT-VP ngày 04 tháng 9 năm 2018.

7. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Theo Kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa, Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2018 tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm: cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường, nâng cao chỉ số tiếp cận đất đai hỗ trợ nhà đầu tư ...

Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Khánh Hòa thực hiện Chương trình chuyên đề **“Cải cách hành chính trong lĩnh vực đất đai”** phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Khánh Hòa ngày 17/5/2018 và 21/5/2018.

Trong năm 2018, Sở đã đăng 38 bài viết chuyên đề về cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử của Sở, xuất bản các kỳ tạp chí tài nguyên và môi trường. Giải quyết được 3769 hồ sơ trực tuyến mức độ 3.

Công bố thông tin đường dây nóng của Sở Tài nguyên và Môi trường và Quyết định thành lập Tổ chuyên trách tham mưu tiếp nhận, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc về chính sách, thủ tục đất đai của Sở đến các tổ chức, doanh nghiệp có liên quan.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế, hoàn thiện quy định, chính sách:

Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện việc tham mưu UBND tỉnh ban hành các quy định về thực hiện quản lý nhà nước đối với công tác tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh đúng với các quy định hiện hành, ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL, kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật.

Trong năm 2018, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 quyết định QPPL gồm: Quyết định số 27/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 Ban hành quy định về điều kiện, tiêu chuẩn chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; trưởng phòng, Phó Trưởng phòng Phòng Tài nguyên và Môi trường thuộc UBND huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 06/2018/QĐ-UBND ngày 16/4/2018 Về việc sửa đổi, bổ sung bản Quy định chi tiết một số nội dung về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa Ban hành kèm theo Quyết định số 29/2014/QĐ-UBND ngày 21/12/2014 và Quyết định số 06/2016/QĐ-UBND ngày 19/4/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 25/2018/QĐ-UBND ngày 17/7/2018 Về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quy định giá các loại đất năm 2015 ổn định 5 năm 2015-2019 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa Ban hành kèm theo Quyết định số 30/2014/QĐ-UBND ngày 21/12/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Bên cạnh đó, tiếp tục hoàn thiện dự thảo trình Sở Tư pháp thẩm định và trình UBND tỉnh ban hành những quyết định QPPL trong nhiệm vụ công tác năm 2018 và chỉ đạo của UBND tỉnh như: Lấy ý kiến sửa đổi Quyết định số 32/2014/QĐ-UBND ngày 21/12/2014 theo Thông báo số 607/TB-UBND ngày 26/9/2018; điều chỉnh, bổ sung Quyết định số 34/2014/QĐ-UBND ngày 27/12/2014 theo nội dung đồng ý của UBND tỉnh tại Công văn số 9705/UBND-KT ngày 21/9/2018. Quá trình tham mưu, trình thẩm định và ban hành các văn bản QPPL, Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện theo đúng quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015.

Trong công tác theo dõi thi hành pháp, rà soát hệ thống hóa, kiểm tra xử lý văn bản QPPL Sở đã phát hiện những bất cập trong công tác thi hành pháp luật từ đó kiến nghị Sở Tư pháp và UBND tỉnh sửa đổi, hoàn thiện, đồng bộ hóa các quy định chính sách thuộc lĩnh vực quản lý.

Nhằm đảm bảo việc tham mưu UBND tỉnh trong công tác quản lý nhà nước về tài nguyên và môi trường, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành những Quyết định, quy định, kế hoạch, quy chế: Quyết định phê duyệt khung giá đất; quyết định phê duyệt đề án quy hoạch, quyết định công bố thủ tục hành chính, ...

2. Cải cách thủ tục hành chính:

2.1. Kiểm soát thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC của UBND tỉnh tại Quyết định số 3909/QĐ-UBND ngày 25/12/2017, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2018 tại Quyết định số 05/QĐ-STNMT ngày 09/01/2018.

Trong năm 2018, Sở đã tham mưu UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đối với 16 thủ tục hành chính về lĩnh vực khoáng sản và 16 TTHC về lĩnh vực tài nguyên nước tại Quyết định số 237/QĐ-UBND ngày 23/01/2018; 01 thủ tục hành chính sửa

đổi, bổ sung về lĩnh vực đất đai tại Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 04/01/2018; công bố 02 thủ tục hành chính ban hành mới và sửa đổi, bổ sung 38 thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường (sửa đổi theo Quyết định số 2555/QĐ-BTNMT ngày 20/10/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường) tại Quyết định số 417/QĐ-UBND ngày 05/02/2018.

Tham mưu trình UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và cấp xã trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường tại Quyết định số 301/QĐ-UBND ngày 26/01/2018 công bố 02 thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 416/QĐ-UBND ngày 05/02/2018 công bố 22 thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh (sửa đổi theo Quyết định số 2555/QĐ-BTNMT ngày 20/10/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường)

Theo kiến nghị của Đoàn Giám sát HĐND tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường trình UBND tỉnh bãi bỏ 02 thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 3084/QĐ-UBND ngày 16/10/2018.

Để thực hiện giải quyết các TTHC theo cơ chế một cửa liên thông đúng với các quy định và Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày, Sở đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quy trình giải quyết liên thông thủ tục hành chính về đất đai theo cơ chế một cửa liên thông trên phần mềm Một cửa điện tử tại Quyết định số 749/QĐ-UBND ngày 19/3/2018.

Thực hiện Quyết định số 3343/QĐ-UBND ngày 06/11/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa cho phép Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường ủy quyền cho Giám đốc các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai ký Giấy chứng nhận QSD đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất. Sở đã tham mưu trình UBND tỉnh công bố lại danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Tài nguyên và Môi trường Tờ trình số 767/TTr-STNMT-VP ngày 15/11/2018 và danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện tại Tờ trình số 768/TTr-STNMT-VP ngày 15/11/2018.

Trên cơ sở đó, trình Sở Nội vụ thẩm định Dự thảo Quyết định thay thế Quyết định số 2314/QĐ-UBND ngày 10/8/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế giải quyết các thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các hộ gia đình, cá nhân và Quyết định số 2721/QĐ-UBND ngày 13/9/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Rà soát biểu mẫu tính toán chi phí tuân thủ thủ tục hành chính và cung cấp danh sách doanh nghiệp theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 106/STNMT-VP ngày 10/01/2018.

Báo cáo kết quả, rà soát, đơn giản hóa TTHC tại Công văn số 3291/STNMT-VP ngày 30/7/2018.

Triển khai rà soát cơ sở dữ liệu các TTHC để đưa vào vận hành tại Trung tâm Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

2.2. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định.

Theo đề xuất của UBND huyện Khánh Vĩnh về thí điểm đơn giản hóa thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai. Trong đó, đề xuất việc gộp các biểu mẫu, tờ khai và nội dung tờ khai được gộp trong hồ sơ đất đai thực hiện tại UBND cấp huyện. Ngày 02/02/2018, Sở Tài nguyên và Môi trường có ý kiến đồng ý với đề xuất của UBND huyện Khánh Vĩnh tại Văn bản số 511/STNMT-VP.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 162/TB-UBND ngày 19/3/2018, Sở đã tích hợp và đơn giản hóa các biểu mẫu, tờ khai và nội dung tờ khai trong hồ sơ đất đai gửi Sở Nội vụ thẩm định tại Văn bản số 2271/STNMT-VP ngày 31/5/2018.

Đến ngày 27/7/2018, UBND tỉnh có văn bản số 7621/UBND-KSTT về việc tích hợp, lồng ghép mẫu đơn, mẫu tờ khai thực hiện nghĩa vụ tài chính trong lĩnh vực đất đai. Trong đó, không đồng ý đề xuất của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc tích hợp, lồng ghép mẫu đơn, mẫu tờ khai thực hiện nghĩa vụ tài chính trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh; đồng thời giao Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp với các đơn vị có liên quan dự thảo, tham mưu UBND tỉnh báo cáo kết quả rà soát thủ tục hành chính gửi Văn phòng Chính phủ để kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xem xét, quyết định việc sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ những quy định về thủ tục hành chính không cần thiết, không hợp lý, không hợp pháp, không đáp ứng được các nguyên tắc quy định thủ tục hành chính tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/06/2010 của Chính phủ đã được sửa đổi, bổ sung.

Ngày 15/8/2018, Sở có Văn bản số 3556/STNMT-VP báo cáo UBND tỉnh về việc tích hợp, lồng ghép mẫu đơn, mẫu tờ khai nghĩa vụ tài chính trong lĩnh vực đất đai; trong đó không kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ những quy định về thủ tục hành chính không cần thiết, không hợp lý, không hợp pháp, không đáp ứng được các nguyên tắc quy định thủ tục hành chính tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ.

2.3. Về công khai thủ tục hành chính

Toàn bộ 101 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được niêm yết công khai đầy đủ tại: Bộ phận một cửa, Trang thông tin Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, Trang thông tin điện tử, màn hình cảm ứng tra cứu thủ tục hành chính và trên bàn làm việc của Bộ phận một cửa theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

Sở thường xuyên thực hiện kiểm tra, giám sát công tác giải quyết công việc của công dân và doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan Sở.

Kiểm tra việc thực hiện các quy trình giải quyết TTHC của các phòng chuyên môn theo hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008.

2.4. Việc rà soát, đánh giá TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC đầy đủ và theo quy định.

- Quy trình thực hiện bảo đảm công khai, minh bạch các TTHC. Bảo đảm quyền được phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức đối với các TTHC.

- Đến nay chưa có hiện tượng tiêu cực nào xảy ra và chưa có đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về công tác giải quyết thủ tục hành chính của Sở.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1 Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của Sở

Tình hình quản lý, sử dụng biên chế: Năm 2018, UBND tỉnh Khánh Hòa giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính tại Quyết định số 1848/QĐ-UBND ngày 26/6/2018, Sở Tài nguyên và Môi trường được giao tổng số là 68 biên chế. Trên cơ sở đó, Giám đốc Sở đã ra quyết định phân bổ biên chế công chức cho các đơn vị trực thuộc Sở tại Quyết định số 383/QĐ-STNMT ngày 16/11/2018. Hiện nay, Sở có 63/68 công chức có mặt; và 156/203 viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước: Nhìn chung, các cán bộ, công chức, viên chức trong Sở đều thực hiện tốt quy chế làm việc và phối hợp làm việc giữa các phòng, đơn vị trong Sở.

Ban hành Quyết định phê duyệt Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 96/QĐ-STNMT ngày 02/4/2018.

3.2 Việc triển khai Đề án vị trí việc làm tại cơ quan

Căn cứ danh mục vị trí việc làm của Sở Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa được Bộ Nội vụ phê duyệt. Hiện nay, đội ngũ công chức của Sở đã được sắp xếp, bố trí phù hợp với Ban mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 18/01/2017.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh và công tác triển khai, tổ chức thực hiện.

- Tiếp tục triển khai thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày

30/6/2015 của UBND tỉnh ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước. Cụ thể hóa các quy định đưa vào áp dụng cho Sở tại các quyết định: Quyết định số 27/QĐ-STNMT ngày 20/02/2017 về Quy chế tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Quyết định số 260/QĐ-STNMT ngày 25/7/2017 về Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Sở Tài nguyên và Môi trường; Quyết định số 259/QĐ-STNMT ngày 25/7/2017 Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông như: phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ đối với trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ; có thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ bằng văn bản; thông báo từ chối giải quyết hồ sơ và thông báo xin lỗi hẹn lại thời gian trả kết quả đối với trường hợp hồ sơ trễ hẹn....

- 100% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trên phần mềm MCĐT của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cập nhật toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lên Phần mềm MCĐT đúng với quá trình giải quyết hồ sơ giấy.

- Thực hiện việc vận hành đưa vào sử dụng phần mềm Một cửa điện tử kiến trúc mới theo chỉ đạo của UBND tỉnh từ ngày 13/8/2018.

b) Việc phối hợp với các cơ quan có liên quan trong việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông, những khó khăn vướng mắc.

Ngày 12/01/2018 Sở có Công văn số 172/STNMT-VP báo cáo thực hiện việc triển khai liên thông giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên phần mềm MCĐT.

Theo đó, các đơn vị cấp huyện đã cập nhật 69 quy trình giải quyết 69 thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực đất đai lên phần mềm MCĐT cấp huyện. Đồng thời cung cấp danh sách tài khoản trên phần mềm một cửa điện tử đã cấp phát cho cơ quan thuế (Cục Thuế tỉnh và các Chi cục Thuế cấp huyện).

Trong thời gian mới đưa vào vận hành phần mềm một cửa điện tử kiến trúc mới việc giải quyết hồ sơ theo cơ chế liên thông gặp một số khó khăn, bất cập. Sở Tài nguyên và Môi trường đã có báo cáo với Sở Nội vụ, ngày 08/11/2018 Sở Nội vụ chủ trì cuộc họp thống nhất cơ chế phối hợp giải quyết TTHC theo cơ chế liên thông giữa Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan tại Thông báo số 2710/TB-SNV ngày 09/11/2018.

c) Việc tạo lập hồ sơ điện tử trên phần mềm một cửa điện tử.

Sở đã thực hiện nhập đầy đủ các số liệu và thông tin mà người dân cung cấp, được tạo lập trên phần mềm một cửa theo Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 của UBND tỉnh.

d) Đánh giá kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/01/2018 đến thời điểm báo cáo ngày 12/8/2018 theo Phụ lục đính kèm (riêng giai đoạn từ 13/8/2018

đến ngày 22/11/2018 thực hiện trên Phần mềm Một cửa điện tử cấu trúc mới chưa tổng hợp được).

- Tổng số TTHC thực hiện của Sở: 100 (riêng TTHC giải quyết tranh chấp đất đai thuộc trách nhiệm giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh không thực hiện tại Bộ phận một cửa theo Công văn số 3760/UBND-KSTT ngày 19/04/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa) .

- Tổng số TTHC thực hiện tại Bộ phận một cửa: 100

- Tổng số TTHC thực hiện liên thông: 59

- Hàng tháng, Sở đều tổ chức đánh giá công tác cải cách hành chính của Sở, báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính thống kê trên Phần mềm Một cửa và nhận xét, đánh giá bộ phận công chức tham gia thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị, cán bộ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả “một cửa”: Đã trang bị theo Đề án một cửa liên thông theo hướng hiện đại. Cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả “một cửa” được phân công thường xuyên 4 người.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

5.1 Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức.

Sở thực hiện việc rà soát, bố trí công chức theo cơ cấu ngạch công chức và vị trí việc làm được duyệt tại Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 18/01/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Sở Tài nguyên và Môi trường. Sở đã triển khai cho các phòng, các Chi cục triển khai thực hiện.

5.2 Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Trong năm 2018, Sở đã tham mưu UBND tỉnh thực hiện quy trình tuyển dụng không qua thi tuyển đối với 01 công chức từ Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Vạn Ninh và 01 công chức từ Ban quản lý Dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng và công nghiệp thành phố Hà Nội vào Chi cục Quản lý đất đai trực.

Bổ nhiệm ngạch Công chức và Chức danh Phó Trưởng phòng Giá đất – BTTĐC đối với Ông Nguyễn Phùng Ân, nguyên Giám đốc Trung tâm Kỹ thuật Tài nguyên và Môi trường.

Thực hiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại theo đúng các quy định pháp luật. Trong đó: bổ nhiệm lại 01 Phó Chánh Thanh tra Sở, 01 Phó trưởng phòng Giá đất, bt&TĐC; bổ nhiệm 01 Giám đốc, 02 Phó Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện và 02 trưởng phòng, 01 phó trưởng phòng thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai .

Giải quyết nghỉ hưu theo chế độ đối với 03 công chức, 04 viên chức.

Giải quyết nghỉ việc theo nguyện vọng cá nhân đối với 01 công chức thuộc Chi cục Bảo vệ môi trường; Giải quyết cho nghỉ việc 01 lần (theo nguyện vọng cá nhân) đối với 02 viên chức thuộc Trung tâm Phát triển quỹ đất.

Giải quyết tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2017/NĐ-CP đối với 03 người công tác tại Trung tâm Kỹ thuật Tài nguyên và Môi trường người và Trung tâm Phát triển quỹ đất do sát nhập Trung tâm Kỹ thuật Tài nguyên và Môi trường vào Trung tâm Phát triển quỹ đất từ ngày 01/01/2018.

Sở đã thành lập Hội đồng kỷ luật xét kỷ luật đối với một số công chức thuộc Chi cục Quản lý đất đai để xảy ra tình trạng lấn biển trái phép tại một số dự án trên địa bàn thành phố Nha Trang theo chỉ đạo của UBND tỉnh; theo đó 01 công chức là Ông Nguyễn Thành Tâm - Chuyên viên Chi cục Quản lý đất đai bị kỷ luật bằng hình thức khiển trách, 01 Chuyên viên Chi cục Quản lý đất đai bị kiểm điểm, rút kinh nghiệm.

Sở đã triển khai kiểm điểm trách nhiệm (bằng hình thức kiểm điểm rút kinh nghiệm) đối với các cá nhân tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Vạn Ninh và Ninh Hòa, triển khai khắc phục các tồn tại, hạn chế sau kiểm tra cải cách hành chính và báo cáo UBND tỉnh tại Công văn số 3523/STNMT-VP ngày 14/8/2018.

Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác 02 người, chuyển đổi địa bàn công tác 08 người, quyết định biệt phái 02 người, kéo dài thời gian trung tập đối với 02 chuyên viên và 04 nhân viên. Ngoài ra, các Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai đã chuyển đổi vị trí công tác 22 người do nhu cầu công việc.

5.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Thực hiện Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng năm 2018, Sở đã cử 09 công chức, viên chức tham dự lớp học Bồi dưỡng cập nhật kiến thức cho cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý giai đoạn 2017-2020, 02 người học lớp bồi dưỡng kiến thức QPAN cho đối tượng 3, 01 người học Cao cấp lý luận chính trị, 05 người học Trung cấp lý luận chính trị, 12 người học lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình Chuyên viên chính, 01 người học lớp bồi dưỡng năng lực quản lý cấp phòng.

5.4. Việc thực hiện chính sách tinh giản biên chế

Thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị; Nghị định số 108/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ và Chi thị số 02/CT-TTg ngày 06/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ. Sở đã quyết định cho nghỉ hưu trước tuổi đối với 03 trường hợp thực hiện tinh giản biên chế theo quy định tại điểm a, mục 2, phần I của Hướng dẫn số 1631/HD-BCĐ ngày 07/9/2015 thực hiện Nghị định 108/2014/NĐ-CP ngày 20/1/2014 của Chính Phủ về chính sách tinh giản biên chế từ ngày 01/01/2018.

5.5. Việc khai thác, quản lý và sử dụng phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Thường xuyên cập nhật thông tin can bộ, công chức, viên chức vào Phân mềm quản lý can bộ, công chức, viên chức của tỉnh Khánh Hòa.

6. Cải cách tài chính công

6.1. Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP

Sở triển khai thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định 117/2013/NĐ-CP V/v Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. Văn phòng Sở và 03 đơn vị trực thuộc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trên cơ sở nội dung của quy chế chi tiêu nội bộ, thực hiện công khai, dân chủ theo quy định của Nhà nước, thực hành tiết kiệm chống lãng phí nhưng đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao, đồng thời góp phần tiết kiệm để tăng thu nhập, nâng cao đời sống cho cán bộ, công chức, người lao động

Sở đã công bố công khai dự toán ngân sách năm 2018 tại Quyết định số 19/QĐ-STNMT ngày 16/01/2018.

6.2. Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP

Sở có 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc thực hiện tự chủ kinh phí (Trung tâm Quan trắc tài nguyên và môi trường). Riêng Văn phòng Đăng ký đất đai năm 2018 không được cấp kinh phí thường xuyên đối với 120 biên chế.

7. Hiện đại hóa hành chính

7.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Thường xuyên cập nhật các thông tin trên Trang thông tin điện tử về công khai quỹ đất, các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, cơ chế chính sách lĩnh vực đất đai thu hút đầu tư, công bằng – minh bạch trong việc cung cấp thông tin cho các nhà đầu tư theo đúng quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP và quy định của UBND tỉnh.

- Tăng cường việc sử dụng và ứng dụng các phần mềm công nghệ thông tin của tunhr như E-Office, Một cửa điện tử, quản lý cán bộ công chức đạt hiệu quả cao: 100% văn bản đến - đi được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office; tất cả Lãnh đạo Sở (02/02), lãnh đạo các Chi cục, đơn vị sự nghiệp đều sử dụng chữ ký điện tử khi phát hành văn bản.

- Không có trường hợp cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên của Sở sử dụng thư cá nhân (yahoo, gmail) trong giao dịch công vụ...

7.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan:

Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia 9001:2008 vào hoạt động của Sở và các

đơn vị trực thuộc theo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 như: Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 208, xây dựng Kế hoạch thực hiện MTCL, xây dựng kế hoạch duy trì, mở rộng hệ thống QLCL, đánh giá nội bộ, họp xem xét lãnh đạo...

Thực hiện việc xây dựng quy trình ISO cho toàn bộ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường và được cập nhật lên phần mềm Một cửa điện bảo đảm sự theo dõi, phân công trách nhiệm cho từng công chức, viên chức trong quá trình giải quyết 1 cách minh bạch, rõ ràng, đầy đủ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Năm 2018, Ban Giám đốc Sở đặt mục tiêu hàng đầu của Sở là công tác cải cách hành chính, đã lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính một cách quyết liệt ngay từ đầu năm. Rút kinh nghiệm về những tồn tại, hạn chế qua kết quả xếp hạng cải cách hành chính của Sở năm 2017; Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị tập trung thực hiện từ việc xây dựng kế hoạch; tập trung nhân lực thực hiện các thủ tục hành chính; kiện toàn và chấn chỉnh cung cách làm việc Bộ phận một cửa. Tham mưu UBND tỉnh công bố các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cả ba cấp tỉnh, huyện và cấp xã. Sau khi UBND tỉnh công bố các TTHC, Sở đã xây dựng các quy trình thực hiện ISO và cập nhật vào Hệ thống phần mềm một cửa điện tử để thực hiện.

Trình UBND tỉnh cho phép ủy quyền ký giấy chứng nhận QSD đất trong trường hợp cấp đổi, cấp lại cho Giám đốc các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai và được UBND tỉnh cho phép ủy quyền tại Quyết định số 3343/QĐ-UBND ngày 06/11/2018 và quyết định ủy quyền tại Quyết định số 379/QĐ-STNMT ngày 15/11/2018 kể từ ngày 20/11/2018. Việc ủy quyền đã giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính về đất đai 03 ngày đối với các trường hợp cấp đổi, cấp lại cho các hộ gia đình, cá nhân tại cấp huyện.

Sở đã rà soát, đề nghị UBND tỉnh quyết định cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính đối với 61 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Sở đã báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, trong đó kiến nghị đơn giản hóa 01 TTHC về lĩnh vực tài nguyên nước và đề nghị bãi bỏ 02 TTHC về lĩnh vực đất đai để tạo thuận lợi cho các tổ chức, doanh nghiệp.

Sở đã nâng cấp Trang Thông tin điện tử của Sở, cung cấp đầy đủ các thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ. Đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc Sở đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3, 4 và đã đạt kết quả cao.

Tập trung nhân lực, thời gian giải quyết các thủ tục hành chính. Trong thời gian từ ngày 01/01/2018 đến ngày 12/8/2018, Sở đã giải quyết các thủ tục hành chính đạt 99,9 %, trong đó có 01 hồ sơ trễ hạn do chậm xử lý trên phần mềm 0,5 ngày, chiếm tỷ lệ 0,01 %; so với cùng kỳ năm 2017 giảm 0,37 %.

Bên cạnh những thành tích đã đạt được, công tác tiếp nhận, giải quyết, lưu trữ hồ sơ các thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Vạn Ninh và Ninh Hòa còn nhiều tồn tại, thiếu sót, nhất là giải quyết các trường hợp bổ sung hồ sơ, từ chối giải quyết, lưu giữ hồ sơ.... Sở đã tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm các cá nhân có liên quan và báo cáo UBND tỉnh. Sở đã thành lập đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác tiếp nhận, giải quyết, lưu trữ hồ sơ các thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai tại các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện.

II. KẾ HOẠCH, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC NĂM 2019

- Tiếp tục triển khai kế hoạch đột phá cải cách thủ tục hành chính đối với các nhiệm vụ được phân công và báo cáo kết quả thực hiện.

- Tiếp tục trình UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, giải quyết kịp thời các hồ sơ, thủ tục hành chính, hạn chế thấp nhất hồ sơ tồn đọng.

- Cải thiện môi trường kinh doanh công bằng giữa các nhà đầu tư, nâng cao chỉ số tiếp cận đất đai, nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Thực hiện toàn diện, có hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND và sử dụng có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử kiến trúc mới.

- Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong thi hành công vụ không để ra tình trạng sai phạm, vi phạm.

Trên đây báo cáo tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Bộ TNMT;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, PCVP.

GIÁM ĐỐC