

Số: 197/BC-STNMT

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 11 năm 2017

BÁO CÁO
Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2017

Thực hiện công văn số 910/UBND ngày 01/03/2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thời gian gửi báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ; công văn số 932/SNV-CCHC ngày 11/05/2012 của Sở Nội vụ hướng dẫn xây dựng báo cáo CCHC định kỳ, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo định kỳ về công tác CCHC năm 2017 cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:

1. Việc xây dựng và ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2017.

Thực hiện Quyết định số 4032/QĐ-UBND ngày 27/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017; ngày 11/01/2017, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Quyết định số 08/QĐ-STNMT v/v ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 của Sở và Quyết định điều chỉnh, bổ sung kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 số 127/QĐ-STNMT ngày 25/4/2017.

Thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của tỉnh về: tuyên truyền, kiểm tra, kiểm soát thủ tục hành chính, theo dõi thi hành pháp luật,.... Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành các kế hoạch triển khai cụ thể như sau:

- Công văn số 233/STNMT-VP ngày 13/01/2017 Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2017.

- Công văn số 1228/STNMT-VP ngày 31/3/2017 Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017.

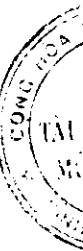
- Công văn số 207/STNMT-VP ngày 19/01/2017 Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017.

- Công văn số 128/STNMT-VP ngày 13/01/2017 Kế hoạch thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 năm 2017.

- Quyết định số 20/QĐ-STNMT ngày 07/02/2017 Ban hành kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2017.

- Công văn số 710a/STNMT-VP ngày 28/02/2017 Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2017.

Để khắc phục các tồn tại, hạn chế sau kết quả thanh tra; nâng cao chỉ số xếp hạng CCHC; các giải pháp đột phá trong công tác CCHC Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành các kế hoạch triển khai như sau:



- Công văn số 2165/STNMT-VP ngày 25/5/2017 Kế hoạch khắc phục các hạn chế, thiếu sót để cải thiện kết quả xếp hạng CCHC năm 2017 và những năm tiếp theo.

- Công văn số 2188/STNMT-VP ngày 29/5/2017 triển khai kế hoạch đột phá cải cách hành chính.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

Triển khai thực hiện theo tinh thần các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức chỉ đạo điều hành triển khai thực hiện công tác CCHC theo đúng chức năng nhiệm vụ được giao. Cụ thể như:

- Đã chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai xây dựng và tổ chức thực hiện các kế hoạch, nhiệm vụ CCHC tại các phòng, đơn vị mình.

- Xây dựng kế hoạch, quy chế hoạt động nhằm thực hiện tốt công tác CCHC đặc biệt là trong công tác tiếp nhận giải quyết các TTHC tại Bộ phận một cửa.

- Đưa công tác CCHC vào việc xét thi đua khen thưởng của đơn vị, coi kết quả thực hiện công tác CCHC là một trong các tiêu chí quan trọng khi bình xét chấm điểm xếp loại thi đua.

- Tăng cường công tác tuyên truyền CCHC; Phát tờ rơi giới thiệu, hướng dẫn, khuyến khích tổ chức, cá nhân việc thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3, 4; Tiếp tục tuyên truyền trực quan khẩu hiệu "*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*" tại Bộ phận một cửa; Gửi thông báo đến các tổ chức, cơ quan, địa phương và tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở...

3. Việc triển khai thực hiện các giải pháp để nâng cao các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PARI), các chỉ số đánh giá đối với cơ quan, đơn vị, địa phương; Chỉ số CCHC (PARI), Chỉ số mức độ hài lòng (SIPS).

Nhằm khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2016 và Kết luận số 10972/KL-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh, tạo chuyển biến mạnh mẽ ngay trong năm 2017, Giám đốc Sở đã chỉ đạo tổ chức quán triệt thực hiện các giải pháp sau:

- Ngày 20/02/2017 Sở ban hành Công văn số 471/STNMT-VP chỉ đạo một số biện pháp khắc phục các sai sót, tồn tại về công tác cải cách hành chính. Theo đó, đã yêu cầu các phòng, Chi cục phải thực hiện như: Trưởng các phòng, các đơn vị tổ chức kiểm điểm trách nhiệm, rút ra những bài học về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của phòng, đơn vị mình qua Kết luận Thanh tra; xây dựng kế hoạch khắc phục và triển khai các giải pháp có hiệu quả để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính năm 2017.

- Tổ chức Hội nghị công bố chỉ số hài lòng năm 2016 và sơ kết công tác cải cách hành chính Quý I năm 2017. Trên cơ sở đánh giá các chỉ số thành phần, những vấn đề khách hàng chưa hài lòng và góp ý, kiến nghị. Giám đốc Sở đã ban hành Công văn số 1620/STNMT-VP ngày 21/4/2017, chỉ đạo, hướng dẫn một số giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của Sở, cụ thể là yêu cầu trưởng các phòng, đơn vị thường xuyên nhắc nhở, động viên cán bộ, công chức, viên chức đẩy nhanh tiến độ giải quyết các thủ tục hành chính, không để hồ sơ trễ hẹn. Đối với các trường hợp bị trễ hẹn phải có Thông báo xin lỗi khách hàng và hẹn thời gian trả kết quả. Không được yêu cầu tổ chức, công dân bổ sung hồ sơ 02 lần; yêu cầu các công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Bộ phận “một cửa” nâng cao tinh thần phục vụ, giải thích và hướng dẫn khách hàng đến nộp hồ sơ rõ ràng, chu đáo, tận tình, đáp ứng kịp thời các yêu cầu của khách đến liên hệ yêu cầu giải quyết công việc; thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Sở đã triển khai cắt giảm thời gian giải quyết 44 thủ tục hành chính theo Quyết định số 624/QĐ-UBND ngày 08/3/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Cắt giảm thời gian giải quyết 19 thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai so với Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ khi trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2760/QĐ-UBND ngày 20/9/2017 công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Công khai thông tin về Quy hoạch sử dụng đất đến năm 2020 và Kế hoạch sử dụng đất kỳ đầu 05 năm (2011-2015) tỉnh Khánh Hòa đã được đăng đầy đủ thông tin trên Trang thông tin Điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường và Cổng thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa.

- Phối hợp với VCCI tỉnh Khánh Hòa, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Khoa Kinh tế Trường Đại học Nha Trang và Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Khánh Hòa tổ chức buổi Tọa đàm tìm biện pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh CPI, chỉ số tiếp cận đất đai và chỉ số hài lòng, chỉ số xếp hạng cải cách hành chính.

- Phối hợp với VCCI tỉnh Khánh Hòa mời chuyên gia VCCI TƯ tập huấn nghiệp vụ nâng cao chỉ số Tiếp cận đất đai, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (CPI) cho các Sở ngành có liên quan, Phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện và các phòng, đơn vị thuộc Sở.

- Xây dựng giải pháp nâng cao chỉ số Tiếp cận đất đai giai đoạn 2017-2020 tại Công văn số 4805/STNMT-VP ngày 27/10/2017.

4. Việc triển khai Chỉ thị số 19/CT-UBND về đẩy mạnh CCHC tỉnh giai đoạn 2017-2020; các nội dung chỉ đạo CCHC của cấp ủy Đảng, các Chỉ thị; Thông báo kết luận của UBND tỉnh tại các hội nghị, các cuộc họp có liên quan; Công văn số 1064/UBND ngày 08/02/2017 về tăng cường chỉ đạo, kiểm tra CCHC, chủ động ngăn ngừa hạn chế, vi phạm,...

Sở đã triển khai hiệu quả, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Đảng, của UBND tỉnh: Chương hành động số 12-Ctr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình hành động số 12 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 19/CT-UBND về đẩy mạnh CCHC tỉnh giai đoạn 2017-2020, Công văn số 458-CV/ĐUK ngày 31/3/2017 của Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh về triển khai kế hoạch CCHC năm 2017, Công văn số 1064/UBND ngày 08/02/2017 về tăng cường chỉ đạo, kiểm tra CCHC, chủ động ngăn ngừa hạn chế, vi phạm, Công văn số 2517/UBND ngày 30/3/2017 về việc cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, Thông báo số 161/TB-UBND ngày 21/3/2017 tại hội nghị công bố chỉ số hài lòng, chỉ số CCHC năm 2016 và Thông báo số 469/TB-UBND ngày 21/7/2017 về kết luận cuộc ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Công tác CCHC được lồng ghép trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ, trong cuộc họp giao ban hàng tháng của Sở, đưa vào kế hoạch Ngày pháp luật, và thường xuyên tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho toàn thể công chức về đẩy mạnh CCHC.

- Thực hiện Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh v/v Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016 -2020, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả rà soát các thủ tục hành chính theo Công văn số 1393/STP-KSTTHC ngày 23/9/2016 của Sở Tư pháp;

- Việc triển khai được cụ thể hóa tại các văn bản chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC; khắc phục những hạn chế, thiếu sót, những vấn đề làm cho tổ chức, cá nhân chưa hài lòng; giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, cụ thể:

+ Ngày 01/6/2017, Sở có Công văn số 2278/STNMT-VP yêu cầu các phòng, đơn vị quán triệt và triển khai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh.

+ Công văn số 932/STNMT-VP ngày 15/3/2017 thực hiện các biện pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế qua Quyết định phê duyệt và công bố báo cáo Chỉ số hài lòng các Sở, ngành năm 2016.

+ Tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp 02 lần trong năm 2017.

+ Công khai đầy đủ, kịp thời các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên Trang Thông tin điện tử của Sở và các địa phương như công khai thông tin các dự án nhà ở, dự án thế chấp, xóa thế chấp, thông tin quỹ đất; tiếp nhận, chuyển và trả lời các phản ánh, kiến nghị đúng quy định

+ Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế quản lý điều hành để thực hiện nghiêm các yêu cầu trong năm 2017 như: sửa đổi Quy chế thực hiện công tác cải cách hành chính, sửa đổi Quy chế thi đua khen thưởng; trong đó gắn trách nhiệm của người đứng đầu với công tác cải cách hành chính và công tác cải cách hành chính trong chấm điểm thi đua năm 2017.

5. Triển khai kế hoạch đột phá cải cách thủ tục hành chính:

Ngày 29/5/2017, Sở có văn bản số 2188/STNMT-VP triển khai kế hoạch đột phá cải cách thủ tục hành chính theo Quyết định số 1395/QĐ-UBND ngày 18/5/2017 của UBND tỉnh và có báo cáo tiến độ thực hiện tại Công văn số 3854/STNMT-VP ngày 31/8/2017.

Sở đã xây dựng 13 Quy trình giải quyết liên thông thủ tục hành chính về đất đai theo cơ chế một cửa liên thông trên phần mềm Một cửa điện tử gửi Sở Nội vụ thẩm định tại Tờ trình 492/STNMT-VP ngày 22/8/2017.

Sở đã ban hành 38 Quy trình mẫu giải quyết các thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai theo Quyết định số 2314/QĐ-UBND ngày 10/8/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa nhằm thống nhất thực hiện đối với các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh tại Quyết định số 370 /QĐ-STNMT ngày 31/10/2017.

Sở đã công khi bản đồ địa chính các xã phường, thị trấn trong tỉnh trên Trang thông tin Điện tử của Sở, liên kết với Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Công khai thông tin quỹ đất của tỉnh lên Trang thông tin Điện tử của Sở.

6. Về kiểm tra cải cách hành chính

Sở đã ban hành kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính tại Công văn số 129/STNMT-VP ngày 13/01/2017. Ban hành Quyết định kiện toàn Tổ kiểm tra cải cách hành chính của Sở tại Quyết định số 63/QĐ-STNMT ngày 01/3/2017.

Tổ kiểm tra cải cách hành chính của Sở đã tiến hành kiểm tra đợt 1, đợt 2 và đợt 3 năm 2017 tại 13 phòng, đơn vị. Nội dung kiểm tra tập trung chủ yếu vào việc kiểm tra đánh giá tình hình kết quả thực hiện một số nội dung trọng tâm của công tác CCHC trong năm 2017 (*tính đến thời điểm kiểm tra*) cụ thể bao gồm các nhiệm vụ công tác CCHC như: Công tác chỉ đạo điều hành CCHC; Công tác cải cách TTHC; Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Hiện đại hóa hành chính....việc niêm yết công bố, công khai Bộ TTHC theo các Quyết định công bố của UBND tỉnh.

Sau kiểm tra Sở đã có báo cáo và văn bản yêu cầu các phòng, đơn vị khắc phục các tồn tại hạn chế tại các văn bản: Công văn số 2751/STNMT-VP ngày 29/6/2017, Công văn số 1619/STNMT-VP ngày 21/4/2017 và Công văn số 3676/STNMT-VP ngày 23/8/2017.

Qua công tác kiểm tra cải cách hành chính, phát hiện tại các Phòng Tài nguyên và Môi trường và các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khi tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai nhận thêm các giấy tờ ngoài quy định như: CMND, Sổ hộ khẩu, Giấy cam đoan chênh lệch diện tích, Giấy cam đoan về nguồn gốc sử dụng, giấy xác nhận địa chỉ thửa đất, Giấy chứng nhận kết hôn...làm mất thời gian, chi phí của các tổ chức, công dân và thể hiện sự không tuân thủ các quy định của pháp luật. Sở đã có văn bản chấn chỉnh, yêu cầu chấm dứt việc nhận dư các thành phần hồ sơ nói trên tại Công văn số 3675/STNMT-VP ngày 23/8/2017.

7. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Xác định được tầm quan trọng của công tác CCHC, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tiến hành phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện kế hoạch CCHC giai đoạn 2016 – 2020, kế hoạch CCHC năm 2017, các văn bản chỉ đạo về CCHC của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và của Sở đến từng công chức, viên chức trong các Hội nghị, giao ban, họp Chi bộ...

Giám đốc Sở chỉ đạo rất quyết liệt trong việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, cụ thể:

- Ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017 tại Công văn số 1228/STNMT-VP ngày 31/3/2017.

- Ngày 14/4/2017, Sở Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Khánh Hòa thực hiện chương trình truyền hình **“Đẩy mạnh cải cách hành chính trong các lĩnh vực nhạy cảm”** và phát sóng trên Truyền hình tỉnh Khánh Hòa ngày 14 và ngày 18 tháng 4 năm 2017. Thực hiện Chương trình truyền hình chuyên đề: **“Sở Tài nguyên và Môi trường và những giải pháp nâng mức hài lòng”** đã phát trên Chuyên mục CCHC của tỉnh vào ngày 10 và 11/7/2017.

- Tổ chức Tọa đàm bàn biện pháp nâng cao Chỉ số tiếp cận đất đai, Chỉ số năng lực cạnh tranh, chỉ số hài lòng; chủ trì phối hợp với VCCI Khánh Hòa mới VCCI TƯ tập huấn, bàn giải pháp nâng cao chỉ số tiếp cận đất đai, chỉ số PCI.

- Tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp 02 lần vào tháng 5 và tháng 10 năm 2017. Sau Hội nghị, Sở đã có thông báo kết quả Hội nghị và văn bản giải đáp các thắc mắc kiến nghị của các doanh nghiệp.

- Tổ chức tập huấn phần mềm giải quyết các thủ tục hành chính trực tuyến qua Internet ở mức độ 3 cho công chức, viên chức các phòng, đơn vị trong Sở và các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn phần mềm một cửa về lĩnh vực cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho công chức Chi cục Quản lý đất đai; viên chức, nhân viên Bộ phận một cửa Văn phòng Đăng ký đất đai, các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện.

- Tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính” đối với công chức trẻ lần thứ 3 – năm 2017 với 02 sáng kiến.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế:

a) Việc rà soát và ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Nhằm đảm bảo thường xuyên trong việc triển khai công tác rà soát văn bản quy phạm pháp, phát hiện kịp thời những quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực, không còn phù hợp để kiến nghị bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật trong phạm vi lĩnh vực tài

nguyên và môi trường. Sở đã ban hành Kế hoạch số 709a/STNMT-VP ngày 28/02/2017 về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; Phạm vi rà soát: Các văn bản quy phạm pháp luật do Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu trình UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh thông qua còn hiệu lực thi hành tại thời điểm thực hiện rà soát.

b) Công tác tham mưu, ban hành các văn bản triển khai thực hiện những quy định của tỉnh, Trung ương liên quan đến lĩnh vực quản lý của cơ quan

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản quy phạm pháp luật về các lĩnh vực tài nguyên và môi trường cụ thể như sau:

+ Nghị quyết số 01/NQ-HĐND ngày 06/7/2017 về việc thông qua điều chỉnh Quy hoạch sử dụng đất đến năm 2020 và kế hoạch sử dụng đất 5 năm kỳ cuối (2016-2020) của tỉnh Khánh Hòa;

+ Nghị quyết số 02/NQ-HĐND ngày 06/7/2017 về quy hoạch thăm dò, khai thác và sử dụng khoáng sản tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020 và định hướng đến năm 2030;

+ Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 06/7/2017 về việc thông qua danh mục các dự án cần thu hồi đất bổ sung để phát triển kinh tế – xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng trong năm 2017 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

+ Nghị quyết số 04/NQ-HĐND ngày 06/7/2017 về việc thông qua danh mục bổ sung các dự án chuyển mục đích sử dụng đất trồng lúa, đất rừng phòng hộ sang mục đích khác trong năm 2017 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

+ Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 19/2017/QĐ-UBND ngày 24/10/2017 quy định về quản lý hoạt động đo đạc và bản đồ.

+ Trình UBND tỉnh Dự thảo Quyết định bãi bỏ Quyết định số 28/2013/QĐ-UBND ngày 17/12/2013 của UBND tỉnh gửi Sở Tư pháp thẩm định tại Công văn số 1135/STNMT-KS ngày 27/5/2017 và báo cáo UBND tỉnh tại Công văn số 4262/STNMT-KS ngày 26/9/2017.

+ Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định Quy định điều kiện, tiêu chuẩn chức danh trưởng, phó các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; Trưởng, Phó trưởng phòng Phòng Tài nguyên và Môi trường thuộc UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tại Tờ trình số 776 /TTr-STNMT ngày 28/11/2017.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

2.1. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định.

Triển khai cắt giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính tại Công văn số 945/STNMT-VP ngày 15/3/2017 đối với 44 thủ tục hành chính theo Quyết định số 624/QĐ-UBND ngày 08/3/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa; trong đó tiến hành cắt giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính về lĩnh

vực đất đai theo Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Sở đã báo cáo kết quả rà soát thủ tục hành chính tại Công văn số 2075/STNMT-VP ngày 22/5/2017; trong đó kiến nghị đơn giản hóa 08 thủ tục hành chính và kiến nghị bãi bỏ 03 thủ tục hành chính về lĩnh vực tài nguyên nước .

2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính

Tham mưu UBND tỉnh Khánh Hòa công bố 05 thủ tục hành chính ban hành mới về lĩnh vực Biển – Hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 882/QĐ-UBND ngày 03/4/2017.

Tham mưu UBND tỉnh công bố 59 thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường (chưa bao gồm lĩnh vực đất đai) tại Quyết định số 932/QĐ-UBND ngày 11/4/2017; đồng thời tham mưu UBND tỉnh công bố 04 thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện tại Quyết định số 933/QĐ-UBND ngày 11/4/2017 và công bố 01 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại Quyết định số 1301/QĐ-UBND ngày 11/5/2017.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố 15 thủ tục hành chính về lĩnh vực khoáng sản thay thế 15 TTHC tại Quyết định số 932/QĐ-UBND ngày 11/4/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 1962/QĐ-UBND ngày 10/7/2017.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố 27 thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện (sửa đổi theo Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ) tại Quyết định số 2008/QĐ-UBND ngày 12/7/2017.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố 38 thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai (sửa đổi theo Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ) và 03 thủ tục hành chính về lĩnh vực khoáng sản tại Quyết định số 2760/QĐ-UBND ngày 20/9/2017.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố 01 thủ tục hành chính ban hành mới và thay thế 05 thủ tục hành chính về lĩnh vực tài nguyên nước tại Quyết định số 1962/QĐ-UBND ngày 10/7/2017.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2218/QĐ-UBND ngày 02/8/2017 thay thế Quyết định số 675/QĐ-UBND ngày 21/3/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Quy chế giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông đối với lĩnh vực tài nguyên nước, môi trường, biển hải đảo, khoáng sản.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2314/QĐ-UBND ngày 10/8/2017 ban hành Quy chế giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư theo cơ chế một cửa, cơ chế

một cửa liên thông thay thế Quyết định số 781/QĐ-UBND ngày 29/3/2016 và Quyết định số 2304/QĐ-UBND ngày 09/8/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2721/QĐ-UBND ngày 13/9/2017 thay thế Quyết định số 4163/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở tôn giáo, tổ chức nước ngoài, cá nhân nước ngoài theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Đến nay, Sở đã hoàn thành việc tham mưu UBND tỉnh Khánh Hòa công bố các thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết cả ba cấp tỉnh, huyện, xã. Hoàn thành việc tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quy chế giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và UBND cấp huyện.

2.3. Về công khai thủ tục hành chính

Toàn bộ 105 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được niêm yết công khai đầy đủ tại: Bộ phận một cửa, Trang thông tin Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, Trang thông tin điện tử, màn hình cảm ứng tra cứu thủ tục hành chính và trên bàn làm việc của Bộ phận một cửa theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

Sở thường xuyên thực hiện kiểm tra, giám sát công tác giải quyết công việc của công dân và doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan Sở.

Kiểm tra việc thực hiện các quy trình giải quyết TTHC của các phòng chuyên môn theo hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008.

2.4. Việc rà soát, đánh giá TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC đầy đủ và theo quy định.

- Quy trình thực hiện bảo đảm công khai, minh bạch các TTHC. Bảo đảm quyền được phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức đối với các TTHC.

- Đến nay chưa có hiện tượng tiêu cực nào xảy ra và chưa có đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về công tác giải quyết thủ tục hành chính của Sở.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của Sở

Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2754/QĐ-UBND ngày 19/9/2017 sáp nhập Trung tâm Kỹ thuật Tài nguyên và Môi trường vào Trung tâm Phát triển quỹ đất.

Trình Sở Nội vụ thẩm định Đề án Kiện toàn Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa tại Công văn số 4255/STNMT-VP ngày 26/9/2017.

Báo cáo rà soát, đánh giá tổ chức bộ máy và năng lực đội ngũ công chức, viên chức ngành tài nguyên và môi trường gửi Bộ Tài nguyên và Môi trường tại báo cáo số 140/BC-STNMT ngày 18/9/2017.

Tình hình quản lý, sử dụng biên chế: Toàn Sở hiện có 64/69 công chức; số viên chức của 04 đơn vị là 170/203 người.

Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước: Nhìn chung, các cán bộ, công chức, viên chức trong Sở đều thực hiện tốt quy chế làm việc và phối hợp làm việc giữa các phòng, đơn vị trong Sở

3.2. Việc triển khai Đề án vị trí việc làm tại cơ quan

Căn cứ danh mục vị trí việc làm của Sở Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa được Bộ Nội vụ phê duyệt, Sở đã xây dựng Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm. Hiện nay, đội ngũ công chức của Sở đã được sắp xếp, bố trí phù hợp với Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 18/01/2017.

3.3. Việc thực hiện các quy định về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước đối với ngành, lĩnh vực

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 507/TB-UBND ngày 16/8/2017 Kết luận tại cuộc họp về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, ngày 10/10/2017 Sở Tài nguyên và Môi trường có Công văn số 4507/STNMT-NKTTV&BĐKH gửi Sở Nội vụ v/v tham mưu đề xuất phân cấp, ủy quyền cho UBND cấp huyện quản lý, cấp giấy phép hoạt động tài nguyên nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa sau khi có ý kiến góp ý của Sở Tư pháp. Đến nay, Sở Tài nguyên và Môi trường đang chờ kết quả trả lời từ cơ quan chuyên môn để tiếp tục thực hiện.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh và công tác triển khai, tổ chức thực hiện.

- Thực hiện Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước, Sở đã ban hành:

+ Quyết định số 27/QĐ-STNMT ngày 20/02/2017 về Quy chế tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

+ Quyết định số 260/QĐ-STNMT ngày 25/7/2017 về Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Rà soát ban hành Quyết định số 259/QĐ-STNMT ngày 25/7/2017 Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông như: phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ đối với trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ; có thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ bằng văn bản; thông báo từ chối giải quyết hồ sơ và thông báo xin lỗi hẹn lại thời gian trả kết quả đối với trường hợp hồ sơ trễ hẹn....

- 100% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trên phần mềm MCĐT của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cập nhật toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lên Phần mềm MCĐT đúng với quá trình giải quyết hồ sơ giấy.

b) Việc phối hợp với các cơ quan có liên quan trong việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông, những khó khăn vướng mắc.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 9404/UBND ngày 13/10/2017 V/v triển khai liên thông giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên phần mềm MCĐT và Công văn số 10784/UBND ngày 16/11/2017 về việc xử lý trách nhiệm, triển khai khắc phục sau kiểm tra CCHC, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức 02 cuộc họp vào ngày 30/10/2017 và ngày 23/11/2017 bàn về biện pháp nâng cao hiệu quả phối hợp giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai. Kết quả như sau:

- Việc triển khai thực hiện liên thông giữa Sở Tài nguyên và Môi trường với cơ quan Thuế (Cục Thuế và các Chi cục thuế), Sở Tài nguyên và Môi trường có Công văn số 4882/STNMT-VP ngày 31/10/2017 báo cáo UBND tỉnh tiến độ triển khai việc liên thông thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường. Đến nay, Sở Tài nguyên và Môi trường đã hoàn tất việc tạo lập và cấp tài khoản cho Cơ quan Thuế thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính liên thông trên Phần mềm MCĐT của Sở Tài nguyên và Môi trường. Từ ngày 13/11/2014, Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện việc chuyển thông tin địa chính cho cơ quan Thuế (Chi cục Thuế Nha Trang và Cục Thuế tỉnh) bằng file mềm (word) và nhận lại kết quả (thông báo thuế) trên phần mềm MCĐT của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Ngày 27/11/2017 Sở Tài nguyên và Môi trường có Công văn số 5282/STNMT-VP gửi các: huyện, thị xã, thành phố; chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai và Chi cục Thuế v/v phối hợp giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện. Trong nội dung công văn Giám đốc Sở đã chỉ đạo các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khẩn trương thực hiện hoàn tất các khâu chuẩn bị để triển khai liên thông với Cơ quan thuế trên Phần mềm MCĐT vào ngày 01/12//2017. Hiện nay, Sở Tài nguyên và Môi trường đang theo dõi và đôn đốc thực hiện để đảm bảo tuân thủ sự chỉ đạo của UBND tỉnh.

c) Việc tạo lập hồ sơ điện tử trên phần mềm một cửa điện tử.

Sở đã thực hiện nhập đầy đủ các số liệu và thông tin mà người dân cung cấp, được tạo lập trên phần mềm một cửa theo Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 của UBND tỉnh.

d) Đánh giá kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/01/2017 đến thời điểm báo cáo ngày 25/11/2017

- Hồ sơ đã tiếp nhận: 6989 hồ sơ
- Trong đó hồ sơ trước hạn: 4298 chiếm tỷ lệ 66.47%
- Trong đó hồ sơ đúng hạn: 2131 chiếm tỷ lệ 32.96%
- Hồ sơ trễ hạn: 37 chiếm 0,57%

- Hàng tháng, Sở đều tổ chức đánh giá công tác cải cách hành chính của Sở, báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính thống kê trên Phần mềm Một cửa và nhận xét, đánh giá bộ phận công chức tham gia thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị, cán bộ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả “một cửa”: Đã trang bị theo Đề án một cửa liên thông theo hướng hiện đại. Cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả “một cửa” được phân công thường xuyên 4 người.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

5.1 Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức.

Đề án vị trí việc làm của Sở đã được UBND tỉnh, Bộ Nội vụ phê duyệt. Ngày 18/01/2017, UBND tỉnh Quyết định ban hành Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 189/QĐ-UBND. Sở đã triển khai cho các phòng, các Chi cục triển khai thực hiện.

5.2 Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Tổ chức họp kiểm điểm, xét kỷ luật đối với công chức, viên chức theo Kết luận thanh tra và chỉ đạo của UBND tỉnh.

Ban hành 22 Quyết định chuyển đổi chức danh nghề nghiệp đối với viên chức theo danh sách được UBND tỉnh phê duyệt. Giải quyết nghỉ hưu theo chế độ đối với 02 công chức, 02 viên chức và nghỉ hưu trước tuổi vì lý do sức khỏe đối với 02 viên chức; đăng ký thi tuyển 03 vị trí công chức.

Triển khai Quyết định phân bổ công chức cho các Chi cục theo Quyết định số 454/QĐ-UBND ngày 22/02/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao biên chế công chức năm 2017 cho Sở Tài nguyên và Môi trường.

Phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức tập huấn các văn bản pháp luật, các văn bản triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp cho công chức, viên chức và người lao động các phòng, các Chi cục và Trung tâm Công nghệ thông tin .

5.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

- Thực hiện Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng năm 2017, Sở đã cử 42 công chức, viên chức tham dự các lớp học: Trung cấp lý luận chính trị - hành chính, lớp bồi dưỡng QLNN chương trình Chuyên viên chính và QLNN chương trình Chuyên viên, Bồi dưỡng kiến thức An ninh quốc phòng, lớp Bồi dưỡng năng lực lãnh đạo, quản lý cấp Sở.

5.4. Việc thực hiện chính sách tinh giản biên chế

- Thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị; Nghị định số 108/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ và Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 06/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ. Sở đã xây dựng đề án tinh giản biên chế công chức giai đoạn 2016 - 2021 gửi Sở Nội vụ.

- Trong năm 2017, do sáp nhập Trung tâm Kỹ thuật Tài nguyên và Môi trường vào Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh Sở Tài nguyên và Môi trường có báo cáo, làm hồ sơ trình Sở Nội vụ 03 trường hợp thực hiện tinh giản biên chế theo quy định tại điểm a, mục 2, phần I của Hướng dẫn số 1631/HD-BCĐ ngày 07/9/2015 Thực hiện Nghị định 108/2014/NĐ-CP ngày 20/1/2014 của Chính Phủ về chính sách tinh giản biên chế.

5.5. Việc khai thác, quản lý và sử dụng phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Sở đã cơ bản hoàn tất việc cập nhật thông tin cơ bản hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức vào Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Khánh Hòa. Hiện nay, tiếp tục thực hiện việc cập nhật thông tin bổ sung.

6. Cải cách tài chính công

6.1. Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP

Sở triển khai thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định 117/2013/NĐ-CP V/v Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. Văn phòng Sở và 03 đơn vị trực thuộc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trên cơ sở nội dung của quy chế chi tiêu nội bộ, thực hiện công khai, dân chủ theo quy định của Nhà nước, thực hành tiết kiệm chống lãng phí nhưng đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao, đồng thời góp phần tiết kiệm để tăng thu nhập, nâng cao đời sống cho cán bộ, công chức, người lao động

6.2. Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP

Sở có 5 đơn vị sự nghiệp trực thuộc thực hiện chế độ báo cáo theo quy định tại Nghị định 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên

chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập và Thông tư số 71/2006/TT-BTC ngày 09/8/2006 của Bộ Tài chính hướng dẫn Nghị định 43/2006/NĐ-CP; Thông tư 113/2007/TT-BTC ngày 24/9/2007 của Bộ Tài chính sửa đổi bổ sung Thông tư số 71/2006/TT-BTC.

6. Hiện đại hóa hành chính

6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Sở đã đăng ký 18 thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến ở mức độ 3,4 qua mạng Internet năm 2017 và được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2798/QĐ-UBND ngày 22/9/2017. Sau khi có quyết định công bố của UBND tỉnh, Sở đã tổ chức triển khai cho các phòng, đơn vị thực hiện, đồng thời công khai trên Trang Thông tin Tiếp nhận và giải quyết TTHC của Sở

Xây dựng phần mềm nhắc việc của Sở kết hợp với Phần mềm E-OFFICE để nhắc nhở và quản lý công việc của Sở.

Nâng cấp Trang Thông tin điện tử của Sở để đáp ứng việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC của Sở.

Tập huấn, chuyển giao chữ ký số đến Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo các đơn vị thuộc Sở, các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai. Đã thực hiện giải quyết văn bản bằng chữ ký số, chứng thư số.

Bên cạnh đó, lãnh đạo Sở đã có những chỉ đạo rất quyết liệt trong việc ứng dụng công nghệ vào hoạt động của cơ quan và đạt được những kết quả sau:

- 100% văn bản đến - đi được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office.

- Tất cả lãnh đạo Sở (03/03) đều sử dụng chữ ký điện tử khi phát hành văn bản.

- Không có trường hợp cá bộ, công chức, viên chức và nhân viên của Sở sử dụng thư cá nhân (yahoo, gmail) trong giao dịch công vụ...

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan:

Ngày 13/01/2017, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành kế hoạch thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 2008 năm 2017 của Sở tại Văn bản số 128/STNMT-VP.

Các lĩnh vực được tiếp tục duy trì gồm: đất đai, khoáng sản, tài nguyên nước, đo đạc bản đồ, biển, hải đảo và môi trường. Hiện nay, Sở đang tiếp tục duy trì hệ thống QLCL tại Văn phòng Sở, Chi cục Bảo vệ môi trường, Chi cục Biển – Hải đảo, Văn phòng Đăng ký đất đai và Chi cục Quản lý đất đai.

Quyết định công bố Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001 2008 năm 2017 của Sở và Quyết định sửa đổi, bổ sung các tài liệu thuộc Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001 2008.

Sở đã điều chỉnh Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2017, chỉnh sửa các quy trình ISO thực hiện các thủ tục hành chính cho phù hợp với kế hoạch cải cách hành chính và phần mềm một cửa điện tử.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Năm 2017, Ban Giám đốc Sở đặt mục tiêu hàng đầu của Sở là công tác cải cách hành chính, đã lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính một cách quyết liệt ngay từ đầu năm. Rút kinh nghiệm qua đợt thanh tra công vụ năm 2015 và kết quả xếp hạng cải cách hành chính của Sở năm 2016; Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị tập trung thực hiện từ việc xây dựng kế hoạch; tập trung nhân lực thực hiện các thủ tục hành chính; kiện toàn và chấn chỉnh cung cách làm việc Bộ phận một cửa. Xây dựng, sửa đổi các quy trình thực hiện các thủ tục hành chính thay thế các Quyết định số 4163/QĐ-UBND ngày 30/12/2016, Quyết định số 781/QĐ-UBND ngày 28/3/2016 theo các quy định tại Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 và Quyết định số 675/QĐ-UBND ngày 21/3/2016. Tham mưu UBND tỉnh công bố các TTHC chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết cả ba cấp tỉnh, huyện và cấp xã. Sau khi UBND tỉnh công bố các TTHC, Sở đã xây dựng các quy trình thực hiện ISO và cập nhật vào Hệ thống phần mềm một cửa điện tử để thực hiện.

Sở đã báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, trong đó kiến nghị đơn giản hóa 08TTHC và bãi bỏ 03 TTHC về lĩnh vực tài nguyên nước để tạo thuận lợi cho các tổ chức, doanh nghiệp.

Sở đã nâng cấp Trang Thông tin điện tử của Sở, cung cấp đầy đủ các thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ. Đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc Sở đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3, 4 và đã đạt kết quả cao.

Sở đã rà soát, điều chỉnh, ban hành mới các Quy chế hoạt động của Sở như quy chế làm việc, quy chế thi đua khen thưởng, quy chế thực hiện cải cách hành chính, quy chế phối hợp, quy chế hoạt động của Bộ phận một cửa, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức...nhằm cụ thể hóa chức năng nhiệm vụ và đảm bảo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ công tác của Sở.

Sở đã có nhiều tích cực trong việc hỗ trợ doanh nghiệp như rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính, sẵn sàng giải đáp các kiến nghị, phản ánh, kịp thời giải quyết các khó khăn vướng mắc của các tổ chức, doanh nghiệp, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Kết quả qua đo lường sự hài lòng của khách hàng lần 1 và lần 2 năm 2017 các tiêu chí hài lòng và rất hài lòng đều cao hơn năm 2016.

Công tác cải cách thủ tục hành chính của Sở được thực hiện tốt. Đến nay chưa có tình trạng khiếu nại, hoặc tố cáo của công dân, tổ chức đối với giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Qua kết quả trên cho thấy, công tác cải cách hành chính của Sở trong năm 2017 đã có chuyển biến cả về nhận thức và hành động; công chức, viên chức và

người lao động trong Sở đã có những chuyển biến tích cực trong việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính và thái độ tiếp xúc làm việc với tổ chức, công dân. Bộ phận một cửa của Sở đã có thay đổi về phong cách làm việc, nghiêm túc trong việc chấp hành các quy định về tiếp nhận, thông báo bổ sung, trả hồ sơ và trả kết quả. Các phòng, đơn vị có thủ tục hành chính đã có nhiều tích cực trong việc xây dựng, hoàn thiện các quy trình giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện tốt các quy trình giải quyết nên đã hạn chế thấp nhất tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC NĂM 2018

1. Phương hướng

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên các lĩnh vực, thực hiện tốt kế hoạch đột phá cải cách thủ tục hành chính theo kế hoạch của UBND tỉnh nhằm nâng cao chỉ số hài lòng và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2018.

- Xây dựng kế hoạch cải cách hành chính chi tiết từng tháng, từng quý năm 2018 và tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch đã đề ra. Tổ chức sơ kết công tác cải cách hành chính Quý, 6 tháng và tổng kết năm để đánh giá những kết quả đã đạt được và khắc phục các hạn chế, tồn tại.

- Phối hợp Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh Khánh Hòa tổ chức 02 Chương trình truyền hình chuyên đề về cải cách hành chính.

- Hạn chế thấp nhất tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn, phấn đấu đến cuối năm 2018, lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn chiếm dưới 01%.

- Triển khai kiểm tra công tác cải cách hành chính 3 đợt đối với các phòng, đơn vị nhằm phát hiện những sai sót, hạn chế và chỉ đạo khắc phục kịp thời.

2. Nhiệm vụ cụ thể:

- Tiếp tục kiện toàn Bộ phận một cửa, nâng cao chất lượng, chấn chỉnh thái độ làm việc của công chức, viên chức để nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân.

- Tổ chức đo lường sự hài lòng của khách hàng 02 lần và Hội nghị đối thoại doanh nghiệp 2 lần vào tháng 5 và tháng 10/2018.

- Triển khai kế hoạch đột phá cải cách thủ tục hành chính đối với các nhiệm vụ được phân công và báo cáo kết quả thực hiện.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước

- Tiếp tục rà soát, kiến nghị đơn giản hóa các thủ tục hành chính theo kế hoạch đã đăng ký năm 2018.

- Tăng cường trách của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, giải quyết kịp thời các hồ sơ, thủ tục hành chính, hạn chế thấp nhất hồ sơ tồn đọng.

- Triển khai các biện pháp để đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4.

- Thực hiện đánh giá, xếp hạng và tổng kết CCHC năm 2018, xây dựng kế hoạch CCHC năm 2019.

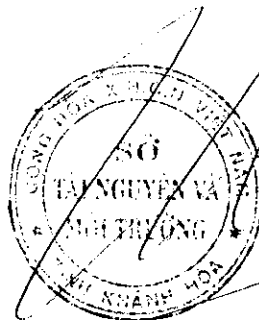
Trên đây báo cáo sơ kết công tác cải cách hành chính năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2018 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Sở Tài nguyên và Môi trường kính báo cáo. *lv*

Nơi nhận: (VBĐT)

- Bộ TNMT;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, PCVP, Trang.

GIÁM ĐỐC



Võ Tấn Thái



Phụ lục 1
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC KẾ HOẠCH

STT	Kế hoạch	Thời gian ban hành	Số nhiệm vụ/ số đơn vị trong kế hoạch	Số nhiệm vụ/ đơn vị được hoàn thành theo kế hoạch	Ghi chú
1.	Kế hoạch cải cách hành chính năm	08/01/2017; điều chỉnh bổ sung ngày 25/4/2017	39/15	32/14	- Có 02 nhiệm vụ do Sở KH&ĐT chủ trì. 01 nhiệm vụ kết nối phần mềm VILIC không thực hiện được do đơn vị tư vấn. - Có 03 nhiệm vụ về cải cách thể chế không thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh và ý kiến của các Sở, ngành, 02 nhiệm vụ đang thực hiện - Có 01 đơn vị sát nhập
2.	Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm	13/01/2017	12/15	15/15	
3.	Kế hoạch tuyên truyền CCHC	31/03/2017	18/15	17/15	
4.	Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của tỉnh	19/01/2017	12/8	12/8	
5.	Kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan, đơn vị				
6.	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức	13/10/2016			
7.	Kế hoạch ứng dụng CNTT	06/12/2016			
8.	Kế hoạch công tác cán bộ				



Phụ lục 2

THÔNG KÊ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THEO CÁC TIÊU CHÍ THỰC HIỆN CCHC

ST T	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1.	Số cơ quan trong kế hoạch kiểm tra CCHC được phê duyệt	12	12			
2.	Số cơ quan được kiểm tra về CCHC	12	15			
3.	Số cơ quan công khai đầy đủ, đúng quy định bộ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	01	01			
4.	Số cơ quan chuyên môn trong kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động	05	05			
5.	Số cơ quan được kiểm tra về tình hình tổ chức và hoạt động	03	03			
6.	Số cơ quan có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	4	4			
7.	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công trực thuộc có cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt					
8.	Số cơ quan hành chính thực hiện đúng cơ cấu công chức được phê duyệt	4	4			
9.	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng cơ cấu viên chức được phê duyệt					
10.	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng quy định về tuyên dụng công chức, viên chức	9	9			
11.	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức	9	9			
12.	Số cơ quan hành chính thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định 130	4	4			
13.	Số cơ quan hành chính ban hành quy chế chi tiêu nội bộ để triển khai cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định 130	4	4			
14.	Số cơ quan hành chính ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ					

	được giao làm cơ sở chỉ trả thu nhập tăng thêm cho công chức					
15.	Số đơn vị sự nghiệp thực hiện cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm theo Nghị định 43	5	5			
16.	Số đơn vị sự nghiệp ban hành quy chế chi tiêu nội bộ	5	5			
17.	Số đơn vị sự nghiệp ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm cơ sở chỉ trả thu nhập tăng thêm cho người lao động					
18.	Số tổ chức khoa học và công nghệ được phê duyệt đề án chuyển đổi tổ chức và hoạt động theo Nghị định 115					
19.	Số tổ chức khoa học và công nghệ ban hành quy chế chi tiêu nội bộ					
20.	Số tổ chức khoa học và công nghệ ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm căn cứ chỉ trả thu nhập tăng thêm cho người lao động	9	9			
21.	Số cơ quan, đơn vị triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản	5	5			
22.	Số cơ quan sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN) để trao đổi công việc	1	1			
23.	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện có Công (trang) thông tin điện tử	7/93	7/104			
24.	Số lĩnh vực, quy trình công việc được cấp chứng chỉ ISO	7/93	7/104			
25.	Số lĩnh vực, quy trình công việc thực hiện đúng quy định ISO trong hoạt động	35	35			
26.	Số thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa	69	69			
27.	Số thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa liên thông					
28.	Số đơn vị hành chính cấp xã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông					
29.	Số đơn vị cấp xã đạt yêu cầu về cơ sở vật chất, trang thiết bị theo quy định					
30.	Số xã thực hiện mô hình một cửa hiện đại					

Phụ lục 3
THÔNG KÊ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, TỔ CHỨC

Số TT	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1.	Cơ quan hành chính	04	04			
2.	Đơn vị sự nghiệp công lập (đơn vị sự nghiệp dịch vụ công) trực thuộc	04	04			
3.	Tổ chức khoa học và công nghệ công lập (cấp tỉnh, cấp huyện)					

Phụ lục 4

THÔNG KÊ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Số TT	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Tỷ lệ % (so với tổng số TTHC trong bộ TTHC)	Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã		
1.	Số TTHC được công khai đầy đủ, đúng quy định trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử	105	105			100 %	
2.	Số lượng các TTHC thực hiện ở địa phương được giải quyết theo cơ chế một cửa	35	35			33,33 %	
3.	Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	69	69			65,71 %	



PHỤ LỤC 5
CÁC KẾ HOẠCH, VĂN BẢN CHỈ ĐẠO CÔNG TÁC CCHC NĂM 2017

TT	Số VB, ngày ban hành	Nội dung văn bản	Ghi chú
01	Quyết định số 08/QĐ-STNMT, ngày 11/01/2017	Quyết định ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2017	
02	Quyết định số 127/QĐ-STNMT, ngày 25/4/2017	Quyết định Điều chỉnh, bổ sung kế hoạch cải cách hành chính năm 2017	
03	Văn bản số 233/STNMT-VP ngày 13/01/2017	Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2017	
04	Công văn số 3929/STNMT-VP ngày 12/10/2016	Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác	
05	Công văn số 1228/STNMT-VP ngày 31/3/2017.	Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017	
06	Công văn số 207/STNMT-VP ngày 19/01/2017	Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017.	
07	Văn bản số 128/STNMT-VP ngày 13/01/2017.	Kế hoạch thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 năm 2017	
08	Công văn số 165/STNMT-VP ngày 17/01/2017	Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật năm 2017.	
09	QĐ số 20/QĐ-STNMT ngày 07/02/2017	Ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2017.	
10	Công văn số 709/STNMT-VP ngày 28/02/2017	Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản pháp luật năm 2017.	
11	Công văn số 710a/KH-STNMT-VP ngày 28/02/2017	Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2017.	
12	Công văn số 1430/STNMT-VP ngày 14/4/2017	Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính Quý II/2017	
13	Công văn số 2165/STNMT-VP ngày 25/5/2017	Kế hoạch khắc phục các hạn chế, thiếu sót để cải thiện kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm	

		2017 và những năm tiếp theo	
14	Công văn số 1783/STNMT-VP ngày 04/5/2017	Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 5/2017	
15	Công văn số 2112/STNMT-VP ngày 24/5/2017	Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 6/2017	
16	Công văn số 1783/STNMT-VP ngày 04/5/2017	Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 5/2017	
17	Báo cáo số 88/ BC-STNMT-VP ngày 20/6/2017	Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017 và Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2017	
18	Báo cáo số 93/ BC-STNMT-VP ngày 29/6/2017	Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 6/2017 và Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 7/2017	
19	Báo cáo số 112/ BC-STNMT-VP ngày 31/7/2017	Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 7/2017 và Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 8/2017	
20	Báo cáo số 134/ BC-STNMT-VP ngày 31/8/2017	Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 8/2017 và Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 9/2017	
21	Báo cáo số 139/ BC-STNMT-VP ngày 08/9/2017	Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng Quý III/2017	
22	Báo cáo số 155/ BC-STNMT-VP ngày 29/9/2017	Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 9/2017 và Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 10/2017	
23	Báo cáo số 179/ BC-STNMT-VP ngày 31/10/2017	Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 10/2017 và Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 11/2017	

PHỤ LỤC 5a
CÁC QUYẾT ĐỊNH BAN HÀNH QUY CHẾ

TT	Số VB, ngày ban hành	Nội dung văn bản	Ghi chú
I. Các Quy chế đã rà soát, còn hiệu lực			
01	QĐ số 207/QĐ-STNMT ngày 14/7/2014	Quyết định ban hành Quy chế tiếp công dân	
02	QĐ số 356/QĐ-STNMT ngày 13/8/2015	Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng thi đua khen thưởng	
03	QĐ số 470/QĐ-STNMT ngày 21/10/2015	Quyết định ban hành Nội quy cơ quan Sở Tài nguyên và Môi trường	
04	QĐ số 247/QĐ-STNMT ngày 12/5/2016	Quyết định ban hành Quy chế sử dụng tài sản công	
05	QĐ số 98/QĐ-STNMT ngày 03/3/2016	Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng sáng kiến Sở Tài nguyên và Môi trường	
06	QĐ số 591/QĐ-STNMT ngày 07/12/2016	Quyết định ban hành tiêu chí đánh giá và phân loại công chức, viên chức hàng năm của Sở Tài nguyên và Môi trường	
07	Quyết định số 452/ QĐ-STNMT ngày 11/8/2016	Quyết định ban hành quy chế thực hiện công tác cải cách hành chính.	
08	Quyết định số 521/ QĐ-STNMT ngày 10/10/2016	Quyết định công bố Danh mục vị trí công tác định kỳ chuyển đổi và thời hạn thực hiện định kỳ chuyển đổi đối với những người không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý tại Sở Tài nguyên và Môi trường	
II. Các Quy chế ban hành mới, sửa đổi			
01	QĐ số 154/QĐ-STNMT ngày 11/5/2017.	Quyết định ban hành Quy tắc ứng xử của công chức, nhân viên trong khi thi hành nhiệm vụ, công vụ	
02	QĐ số 605/QĐ-STNMT ngày 23/12/2016	Quyết định ban hành Quy chế làm việc của Sở Tài nguyên và Môi trường thay thế Quyết định số 471/QĐ-STNMT ngày 21/10/2015.	
03	Quyết định số 27/QĐ-STNMT ngày 20/02/2017	Quyết định ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa thay thế Quyết định số 237/QĐ-STNMT ngày 12/8/2013.	

04	QĐ số 130/QĐ-ĐU ngày 01/3/2017	Quyết định ban hành Quy chế làm việc của Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Sở Tài nguyên và Môi trường của Đảng ủy Sở Tài nguyên và Môi trường thay thế QĐ số 100/QĐ-ĐU ngày 24/01/2013.	
05	QĐ số 64/QĐ-STNMT ngày 01/3/2017	Quyết định ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở Sở Tài nguyên và Môi trường thay thế Quyết định số 111/QĐ-STNMT ngày 23/4/2013.	
06	QĐ số 62/QĐ-STNMT ngày 01/3/2017	Quyết định ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ thay thế Quyết định số 160/QĐ-STNMT ngày 28/01/2016.	
07	QĐ số 85/QĐ-STNMT ngày 29/3/2017	Quy chế thi đua khen thưởng ngành tài nguyên và môi trường tỉnh Khánh Hòa Sở thay thế QĐ số 187/QĐ-STNMT ngày 06/4/2016	
08	Quyết định số 151/QĐ-STNMT ngày 10/5/2017.	Ban hành Quy chế bảo vệ bí mật nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường	
09	Quyết định số 160/QĐ-STNMT ngày 15/5/2017.	Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý văn bản, công việc trên phần mềm quản lý văn bản điều hành của Sở Tài nguyên và Môi trường	
10	QĐ số 129/QĐ-ĐU ngày 01/3/2017	Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Sở Tài nguyên và Môi trường của Đảng ủy Sở Tài nguyên và Môi trường	
11	QĐ số 201/QĐ-STNMT ngày 05/6/2017	Quyết định ban hành Quy chế văn hóa công sở cơ quan Sở Tài nguyên và Môi trường (thay thế QĐ số 205/QĐ-STNMT ngày 18/9/2009)	
12	QĐ số 208/QĐ-STNMT ngày 08/6/2017	Quyết định ban hành Quy chế quản lý và sử dụng chữ ký số, chứng thư số tron cơ quan nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường	
13	QĐ số 20-/QĐ-STNMT ngày 08/6/2017	Quyết định ban hành Quy chế quản lý và sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong hoạt động các cơ quan nhà nước thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường	

PHỤ LỤC 5b
CÁC QUYẾT ĐỊNH BAN HÀNH QUY CHẾ PHỐI HỢP

TT	Số VB, ngày ban hành	Nội dung văn bản	Ghi chú
I. Các Quy chế đã rà soát, còn hiệu lực			
01	107/KKT-STNMT ngày 10/7/2009	Khung phối hợp về việc kiểm tra, thanh tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường của các tổ chức kinh tế hoạt động trong Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	
02	QĐ số 2349/QĐ-UBND ngày 10/9/2016	Quyết định ban hành ban hành Quy chế phối hợp giữa Sở Tài nguyên và Môi trường với UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan liên quan trong công tác quản lý nhà nước về đất đai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	
03	QĐ số 2677/QĐ-UBND ngày 08/9/2016	Quyết định ban hành ban hành Quy chế phối hợp luân chuyển thông tin địa chính điện tử để xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai của người sử dụng đất giữa cơ quan Sở Tài nguyên và Môi trường và cơ quan Thuế	
04	Chương trình số 555/MTTQ-BTT ngày 26/10/2016	Chương trình phối hợp giữa UBMTTQ tỉnh – Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp giữa Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Khánh Hòa, Sở Tài nguyên Môi trường với các tôn giáo về bảo vệ môi trường, ứng phó với biến đổi khí hậu (giai đoạn 2016-2020)	
05	Chương trình số 361/STNMT-LHH ngày 27/12/2016	Chương trình phối hợp giữa Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh – Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp giữa Sở Tài nguyên Môi trường và Liên hiệp các Hội Khoa học và kỹ thuật tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2017-2020	
06	QĐ số 01/2017/QĐ-UBND ngày 10/01/2017	Quyết định ban hành ban hành Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong và các Sở	

		ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố về QLNN tại Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa	
--	--	---	--

PHỤ LỤC 6: KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC THHC CỦA SỞ NĂM 2017
(Từ ngày 01/01/2017 - đến ngày 27/11/2017)

TT	Lĩnh vực	Số lượng hồ sơ đã nhận	Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	
1	Thông tin Tài nguyên và Môi trường	105	104 (99.05%)	104 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.95%)
2	Quản lý đất đai (CCQLĐĐ)	299	226 (75.59%)	187 (82.74%)	37 (16.37%)	2 (0.88%)	73 (24.41%)
3	Khoáng sản	25	20 (80%)	19 (95%)	0 (0%)	1 (5%)	5 (20%)
4	Quản lý đất đai (V/PĐK)	6065	5658 (93.29%)	3548 (62.71%)	2078 (36.73%)	32 (0.57%)	407 (6.71%)
5	Đo đạc - Bản đồ	255	252 (98.82%)	246 (97.62%)	5 (1.98%)	1 (0.4%)	3 (1.18%)
6	Môi trường	183	158 (86.34%)	147 (93.04%)	10 (6.33%)	1 (0.63%)	25 (13.66%)
7	Khi tượng - Thủy văn	0	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Biển - Hải đảo	0	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Tài nguyên nước	57	48 (84.21%)	47 (97.92%)	1 (2.08%)	0 (0%)	9 (15.79%)
	Tổng cộng	6989	6466 (92.52%)	4298 (66.47%)	2131 (32.96%)	37 (0.57%)	523 (7.48%)

