

Số: 34 /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 02 năm 2018

BÁO CÁO

Tổng kết công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2017

I. CÔNG TÁC QUẢN LÝ, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Tiếp tục cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm cải cách hành chính tại Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2016 - 2020, ngày 27/12/2016, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2017 kèm theo Quyết định số 4032/QĐ-UBND. Tại Kế hoạch, đã xác định 10 mục tiêu và 40 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm tham mưu, thời hạn và kết quả phải đạt được đồng bộ trên 07 nội dung cải cách hành chính. Căn cứ kế hoạch của tỉnh, các sở, ngành, địa phương xây dựng kế hoạch để triển khai công tác cải cách hành chính trong các cơ quan, đơn vị mình. Sở Nội vụ - cơ quan thường trực cải cách hành chính đã đôn đốc, hướng dẫn triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm về xây dựng các quy trình liên thông giải quyết thủ tục hành chính; triển khai toàn diện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông gắn với đẩy mạnh tin học hóa, trực tuyến hóa giao dịch thủ tục hành chính; triển khai phân cấp, ủy quyền, tuyên truyền cải cách hành chính; khảo sát mức độ hài lòng, triển khai các hạng mục của Đề án Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh,...

Các Sở được phân công chủ trì các nội dung cải cách hành chính cũng đã trình UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, kế hoạch triển khai giải pháp đột phá cải cách thủ tục hành chính; kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin,... làm cơ sở triển khai đồng bộ, đảm bảo mục tiêu chung đề ra.

Ban cán sự Đảng UBND tỉnh đã trình Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 khóa X về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, trong đó nêu rõ “Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương không được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên nếu xếp hạng kết quả cải cách hành chính đạt mức trung bình trở xuống; xử lý trách nhiệm, đưa ra khỏi quy hoạch, điều chuyển, thay thế người đứng đầu nếu kết quả cải cách hành chính của đơn vị, địa phương 03 năm liên tục xếp hạng trung bình hoặc 02 năm xếp hạng yếu; tổ chức cơ sở đảng đơn vị đó không được xếp loại trong sạch, vững mạnh”; “cơ quan, đơn vị có từ 10% hồ sơ trễ hạn trở lên trong năm không được xếp hạng tốt về cải cách hành chính, không được công nhận danh hiệu thi đua, khen thưởng”.

Triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng sở, ban, ngành trong việc triển khai các nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm đã được xác định tại Chương trình hành động, từ cải thiện môi trường kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp đến cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kiện toàn tổ chức bộ máy chính quyền địa phương, cải cách công vụ, công chức, cải cách tài chính công, kiểm tra, đánh giá và chế tài đối với người đứng đầu,...

Thường trực UBND tỉnh cũng đã chủ trì nhiều cuộc làm việc về cải cách hành chính, trực tiếp chỉ đạo nhiều biện pháp quan trọng để đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, giao cụ thể chỉ tiêu hồ sơ mức độ 3, 4; triển khai tin nhắn tự động thông báo tiến độ hồ sơ cho toàn bộ các sở và UBND cấp huyện; chấn chỉnh các hạn chế, yếu kém trong việc giải quyết thủ tục hành chính; trực tiếp kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ; chủ trì nhiều buổi Hội nghị đối thoại, giải đáp cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, Hội nghị đối thoại với thanh niên,... Sau khi Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số cải cách hành chính tỉnh (PARI) năm 2016 do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam và Bộ Nội vụ công bố, đã giao trách nhiệm cụ thể cho các sở, ngành cải thiện điểm số các tiêu chí, tiêu chí thành phần PCI, PARI; đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tập trung thực hiện toàn bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính đã được phân công tại kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2017. Trong các cuộc họp giao ban hàng tháng của UBND tỉnh đều thực hiện kiểm điểm công tác cải cách hành chính để có chỉ đạo, đôn đốc kịp thời.

Trên cơ sở tổng kết, đánh giá thực tiễn cải cách hành chính tại tỉnh, đồng thời cụ thể hóa một số nội dung của Đề án ban hành kèm theo Quyết định số 4361/QĐ-BNV ngày 28/12/2016 của Bộ Nội vụ vào thực tiễn để gắn kết quả thực hiện tại từng sở, ngành, địa phương với kết quả chung của tỉnh, ngày 06/6/2017, UBND tỉnh đã ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh kèm theo Quyết định số 1590/QĐ-UBND. Chỉ đạo triển khai chấm điểm, đánh giá xếp hạng cải cách hành chính trên phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm bộ chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh kể từ năm 2017.

Trên cơ sở chỉ đạo thống nhất của UBND tỉnh, hướng dẫn của Sở Nội vụ và điều kiện thực tế của mình, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã cụ thể hóa, triển khai nhiều giải pháp quyết liệt để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính. Đã ban hành kế hoạch và triển khai các giải pháp khắc phục các hạn chế, thiếu sót, những vấn đề khách hàng chưa hài lòng qua Báo cáo Chỉ số hài lòng; bổ sung cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc, tiếp đón công dân; chấn chỉnh tinh thần, thái độ phục vụ. Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong ban hành Quy chế chấm điểm thực hiện công tác công tác cải cách hành chính kết hợp xếp loại thi đua khen thưởng

đối với công chức, viên chức và lao động hợp đồng, là cơ sở để xếp loại thi đua khen thưởng và đánh giá công chức, viên chức hàng năm, đồng thời là cơ sở để tính mức thu nhập tăng thêm. Cục Thuế tỉnh ban hành Quy chế giao chỉ tiêu hồ sơ thủ tục hành chính sớm và đúng hạn. Cục Thuế tỉnh, UBND thành phố Cam Ranh, Ninh Hòa, Diên Khánh ban hành Bộ Quy tắc giao tiếp, ứng xử của công chức làm việc tại Bộ phận một cửa. UBND thành phố Nha Trang, Khánh Vĩnh và một số sở đã triển khai tạo lập hồ sơ điện tử ngay từ hồ sơ đầu vào của công dân để tranh thủ tối đa thời gian xử lý, giảm phụ thuộc vào hồ sơ giấy, đồng thời tạo cơ sở dữ liệu để sử dụng lâu dài. Ban Quản lý Dự án Phát triển tỉnh ban hành Quy định quản lý, sử dụng chứng thư số chuyên dùng trong hoạt động,...

Năm 2017, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã có nhiều nỗ lực trong việc thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh giao. Kết quả có nhiều chuyển biến tích cực, tỷ lệ công việc giải quyết quá hạn giảm xuống còn khoảng 5% (trong khi tỷ lệ này của năm 2016 là 10%). Tuy nhiên, vẫn còn một số cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên có tỷ lệ công việc quá hạn nhiều (trên 10%): Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công Thương, UBND các thành phố Nha Trang, Cam Ranh, UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Khánh Sơn, Trường Đại học Khánh Hòa, Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa.

Về kiểm tra cải cách hành chính, trong năm 2017, Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính 03 đợt tại 29 cơ quan, đơn vị và kiểm tra đột xuất tại 04 đơn vị cấp xã. Đoàn đã tiến hành kiểm tra toàn diện công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính và kết quả triển khai trên 07 lĩnh vực, kết hợp với kiểm tra chuyên đề như kiểm tra công tác cán bộ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 4591/VPCP-TCCV ngày 15/5/2017; kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử; kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy; kiểm tra việc tổ chức, triển khai đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính năm 2016 và chuẩn bị cho việc đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính năm 2017 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Trên cơ sở báo cáo và kiến nghị của Đoàn kiểm tra, UBND tỉnh đã ban hành hai văn bản chỉ đạo xử lý trách nhiệm và triển khai khắc phục sau kiểm tra.

Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017 xác định toàn diện và cụ thể các nội dung, hình thức tuyên truyền thống nhất tại tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời xác định và phân công các sở, ngành chủ trì triển khai một số hoạt động tuyên truyền trọng điểm. Các cơ quan, đơn vị đã tập trung đúng mức để thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân thông qua website, các ngày giáo dục pháp luật, thông qua sơ kết, tổng kết, giao ban định kỳ, hội nghị đối thoại, hội thảo; đặt trọng tâm cung cấp kịp thời các thông tin cơ chế, chính sách, dịch vụ công đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp và hướng dẫn sử dụng dịch vụ; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công

việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân làm giải pháp then chốt để tuyên truyền về quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính của tỉnh, nâng cao mức độ hài lòng của Nhân dân. Thực hiện tuyên truyền trực quan tại trụ sở cơ quan và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, phát tờ rơi giới thiệu danh mục thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 và cách thức thực hiện; giới thiệu tin nhắn tự động thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ và cách thức tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua tin nhắn SMS, dịch vụ bưu chính công ích; đường dây nóng về cải cách hành chính,...

Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính là kênh thông tin chủ lực tuyên truyền cải cách hành chính trên internet của tỉnh, cung cấp kịp thời thông tin, tình hình, kết quả, tài liệu, hướng dẫn nghiệp vụ cải cách hành chính. Trong năm 2017, Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh đã đăng tải 643 tin bài, văn bản cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh, cập nhật kịp thời các thông tin cải cách hành chính quan trọng, thu hút thêm 347.585 lượt, nâng tổng số lượng truy cập lên trên 992.000 lượt. Bên cạnh đó, thông qua đường dây nóng của Ban Biên tập, đã tiếp nhận, xử lý và giải đáp hàng trăm vướng mắc, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Nhiều đơn vị thực hiện duy trì, nâng cao hiệu quả của Cổng (trang) thông tin điện tử khá tốt như các Sở: Thông tin và Truyền thông, Công Thương, Tài chính, Y tế, Cục Thuế tỉnh; UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Vạn Ninh,...

Đài Phát thanh - Truyền hình, Báo Khánh Hòa tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng nhiều chuyên mục, bài viết, nâng cao chất lượng và hiệu quả tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh duy trì đều đặn mỗi tuần 01 chuyên mục cải cách hành chính, mỗi chuyên mục phát 02 lần trong tuần với thời lượng 15 phút, tổng cộng đã thực hiện 48 chuyên mục, duy trì đều đặn suốt 12 tháng trong năm. Chuyên mục tập trung phản ánh những chỉ đạo, quy định, cơ chế, mô hình, giải pháp mới về cải cách hành chính, thực tiễn triển khai tại các sở, ngành, địa phương, những kết quả, điển hình tiêu biểu cũng như những khó khăn, vướng mắc và yếu kém.

Một số đơn vị có nội dung và hình thức tuyên truyền mới: UBND thị xã Ninh Hòa thành lập Tổ hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3 tại Bộ phận một cửa. UBND phường Ninh Giang thuộc thị xã Ninh Hòa triển khai “Mô hình hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công mức độ 3 tại nhà”. UBND huyện Khánh Vĩnh với khẩu hiệu “Khi bị từ chối tiếp nhận hồ sơ, khách hàng được quyền yêu cầu cơ quan nhà nước trả lời bằng văn bản”; ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch “Xây dựng chính quyền gần gũi, thân thiện với Nhân dân”, theo đó lãnh đạo UBND huyện, UBND xã sẽ gửi thư chúc mừng khi công dân thực hiện đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, gửi thư chia buồn khi công dân đăng ký khai tử,...

Đã tổ chức thành công cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017. Với cách thức tổ chức mới cùng

với công tác truyền thông mạnh mẽ, cuộc thi đã thu hút 83 mô hình, sáng kiến đăng ký tham gia. Ban tổ chức các cụm sơ khảo đã chọn ra 14 mô hình, sáng kiến dự Vòng chung khảo. Chung cuộc, Ban Tổ chức cấp tỉnh đã chọn được 1 giải nhất, 1 giải nhì, 2 giải ba và 3 giải khuyến khích. Như vậy, qua 3 lần tổ chức, cuộc thi đã thu hút gần 200 mô hình, sáng kiến, giải pháp tham gia và hàng chục sáng kiến hữu ích đã được UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện, đưa vào áp dụng trong thực tế (Giải pháp “Ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa” của Sở Thông tin và Truyền thông ngay sau khi đoạt giải đã được triển khai áp dụng ngay trong năm đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính năm 2017, đem lại hiệu quả thiết thực).

Việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh tiếp tục được tỉnh triển khai thực hiện với quy mô mẫu hơn 24.500 phiếu khảo sát. Kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức sẽ là cơ sở quan trọng, giúp các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của người dân, tổ chức để có những biện pháp khắc phục nhằm cải thiện chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, từng bước đáp ứng sự mong đợi của người dân, tổ chức.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Cải cách thể chế, hoàn thiện quy định, chính sách

Theo chức năng được giao, các sở, ngành đã tham mưu ban hành 36 văn bản quy phạm pháp luật (15 Nghị quyết của HĐND tỉnh và 21 Quyết định của UBND tỉnh) quy định mới, sửa đổi, bổ sung nhiều quy định, chính sách của tỉnh trên các lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng, nhà ở, khoáng sản, thị trường bất động sản, tín dụng, thu hồi nợ thuế, nợ đọng bảo hiểm xã hội, tài chính và điều hành ngân sách theo phân cấp; điều chỉnh và cập nhật các quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; phê duyệt quy hoạch của các huyện, thị xã, thành phố; triển khai các giải pháp hội nhập bền vững.

UBND tỉnh đã sắp xếp, kiện toàn lại các ban quản lý dự án trực thuộc tỉnh để nâng cao năng lực chủ đầu tư, khắc phục tình trạng chồng chéo, trùng lặp chức năng trong việc triển khai các dự án đầu tư có sử dụng vốn ngân sách tỉnh, đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện hạ tầng trên toàn địa bàn tỉnh. Đã ban hành danh mục dự án và ngành nghề thu hút đầu tư, quy hoạch thỏa thuận địa điểm đầu tư đối với các dự án sử dụng vốn ngoài ngân sách, tập trung vào 03 vùng kinh tế trọng điểm và các khu kinh tế, khu công nghiệp, cụm công nghiệp, khu đô thị trên địa bàn tỉnh.

Để cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh, bên cạnh việc hoàn thiện và công khai minh bạch các quy định, chính sách, UBND tỉnh đã giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu triển khai chương trình hành động cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; phát huy hiệu quả Trang thông tin Đồng hành cùng doanh nghiệp, kênh thông tin Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về cơ chế, chính sách, thủ tục đầu tư, kinh doanh; theo

đổi, đôn đốc việc minh bạch hóa các quy hoạch, kế hoạch, ngân sách, cơ chế, chính sách tại các sở, ngành, địa phương; chỉ đạo triển khai các biện pháp rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng; liên thông thủ tục xây dựng, môi trường, phòng cháy chữa cháy. Giao Thanh tra tỉnh xây dựng Hệ thống thông tin thanh tra, kiểm tra, kiểm tra thực hiện nghiêm chỉ đạo thanh tra, kiểm tra không quá 01 lần trong năm đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.

UBND tỉnh đã ban hành các chương trình hành động, kế hoạch, quyết định để triển khai các nội dung quan trọng: Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về việc hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TW ngày 01/11/2016 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số chủ trương lớn, chính sách lớn nhằm tiếp tục đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao chất lượng tăng trưởng, năng suất lao động, sức cạnh tranh của nền kinh tế; Chương trình hành động đưa ngành du lịch trở thành ngành kinh tế trọng điểm.

Trong năm, UBND tỉnh đã tổ chức 03 Hội nghị đối thoại để tháo gỡ kịp thời nhiều vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư (02 Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh, 01 Hội nghị đối thoại với nhà đầu tư trong Khu công nghiệp Suối Dầu thuộc huyện Cam Lâm). Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức 02 Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp trên lĩnh vực đất đai và môi trường; tổ chức buổi tọa đàm tìm biện pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh CPI, chỉ số tiếp cận đất đai và chỉ số hài lòng, chỉ số xếp hạng cải cách hành chính. Sở Giao thông vận tải tổ chức Hội nghị đối thoại, tuyên truyền, ký cam kết với các doanh nghiệp kinh doanh vận tải hàng hóa, giữa chủ phương tiện với Sở Giao thông vận tải về việc không chở hàng quá tải trọng. Sở Tư pháp tổ chức tọa đàm về tình hình thi hành pháp luật hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh để lắng nghe chia sẻ của đại diện các doanh nghiệp khởi nghiệp về những khó khăn, vướng mắc trong bước đầu khởi nghiệp, đặc biệt về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính. Cục Thuế tỉnh tổ chức 21 Hội nghị đối thoại với 2.911 doanh nghiệp trên địa bàn để phổ biến cung cấp thông tin về chính sách pháp luật thuế mới, trả lời giải đáp các vướng mắc của doanh nghiệp về chính sách pháp luật thuế và thủ tục hành chính thuế. Bảo hiểm xã hội tỉnh tổ chức 04 Hội nghị đối thoại với hơn 1.200 đơn vị sử dụng lao động tham gia. Cục Hải quan tỉnh tổ chức Hội nghị đối thoại Hải quan - Doanh nghiệp năm 2017 với sự tham gia với hơn 60 doanh nghiệp.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng và đảm bảo tuân thủ chặt chẽ quy trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Sở Tư pháp đã có văn bản hướng dẫn nghiệp vụ về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, đẩy mạnh công tác cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Theo chức năng được giao, từ đầu năm đến nay các Sở đã tham mưu ban hành 44 văn bản quy phạm pháp luật (19 Nghị quyết của HĐND tỉnh và 25 Quyết định của UBND tỉnh) quy định mới, sửa đổi, bổ sung nhiều quy

định, chính sách của tỉnh trên các lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng, nhà ở, khoáng sản, thị trường bất động sản, tín dụng, thu hồi nợ thuế, nợ đọng bảo hiểm xã hội, chế độ chính sách, tài chính và điều hành ngân sách theo phân cấp; điều chỉnh và cập nhật các quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; phê duyệt quy hoạch của các huyện, thị xã, thành phố; triển khai các giải pháp hội nhập bền vững.

Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2017, Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2017 và tổ chức triển khai thực hiện. Trong năm 2017, Sở Tư pháp đã tiến hành tự kiểm tra 15 Nghị quyết và 21 Quyết định, đã phát hiện và kiến nghị HĐND tỉnh xử lý 01 Nghị quyết có nội dung chứa quy phạm pháp luật nhưng không được ban hành theo thể thức, trình tự thủ tục quy định.

Việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật cũng được sở, ngành, địa phương tích cực thực hiện, đặc biệt là rà soát chuyên đề (thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Quốc phòng, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Thông tin và Truyền thông; văn bản quy phạm pháp luật về Quy chế dân chủ cơ sở, rà soát văn bản quy phạm pháp luật không phù hợp với cam kết quốc tế, đầu tư, kinh doanh,...). Qua đó kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý văn bản hết hiệu lực thi hành, các quy định chồng chéo, mâu thuẫn hoặc không còn phù hợp với văn bản mới được ban hành. Tính đến ngày 30/11/2017, toàn tỉnh đã tổ chức rà soát 109 văn bản, phát hiện 37 văn bản cần được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới và đã xử lý 29 văn bản. UBND tỉnh đã công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực toàn bộ ban hành từ tháng 7/2011 đến tháng 3/2016; danh mục văn bản quy phạm pháp luật về điều kiện đầu tư, kinh doanh hết hiệu lực trên địa bàn tỉnh; công bố các văn bản hết hiệu lực theo quy định của Luật Đầu tư năm 2014.

2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Trong năm, UBND tỉnh đã công bố 1.716 thủ tục chuẩn hóa, trong đó cấp tỉnh 1.329, cấp huyện 233, cấp xã 154. Tất cả các thủ tục đều được cập nhật vào cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, thống nhất liên kết tới toàn bộ trang, cổng thông tin điện tử các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện.

Với quyết tâm cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 624/QĐ-UBND ngày 08/3/2017 công bố danh mục 249 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở được cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành. Trong danh mục này, nhiều thủ tục được cắt giảm từ 1/3 đến 1/2 thời gian giải quyết so với quy định hiện hành của Trung ương, tiêu biểu là thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất lần đầu mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất, thủ tục đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp được Nhà nước giao đất để quản lý; đăng ký biến

động đất đối với doanh nghiệp tư nhân.

Căn cứ Chỉ thị số 12/CT-UBND và Kế hoạch triển khai giải pháp đột phá cải cách thủ tục hành chính được ban hành kèm theo Quyết định số 1395/QĐ-UBND ngày 18/5/2017 của UBND tỉnh, trong năm 2017 đã ghi nhận nhiều nỗ lực, chủ động của các cơ quan, đơn vị trong việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đề xuất ghép nối các thủ tục hành chính có mối liên hệ chặt chẽ với nhau để giải quyết trong một quy trình cho phép cá nhân, tổ chức chỉ nộp hồ sơ một lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc, với mục tiêu là tiết kiệm thời gian, giảm chi phí thực hiện thủ tục, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong xây dựng quy trình ghép nối giải quyết liên thông 18 thủ tục hành chính về đăng ký đầu tư - đăng ký doanh nghiệp cho đầu tư nước ngoài. Sở Tài nguyên và Môi trường đề xuất ghép nối giải quyết liên thông 19 thủ tục hành chính về đất đai. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đề xuất ghép nối giải quyết liên thông các thủ tục hành chính lĩnh vực thủy sản. UBND huyện Khánh Vĩnh đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết của thủ tục hành chính đăng ký thường trú, cấp mới, cấp đổi, cấp lại sổ hộ khẩu.

Trên cơ sở Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1537/QĐ-UBND ngày 30/5/2017 công bố danh mục 279 thủ tục hành chính thực hiện thí điểm tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh, trong đó tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính 02 thủ tục, trả kết quả 233 thủ tục, nhận và trả kết quả 44 thủ tục. Các sở, ngành, địa phương đã phối hợp với Bưu điện tỉnh thông báo rộng rãi việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đến cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Trong năm, Bưu điện tỉnh đã thực hiện chuyển phát nhanh kết quả giải quyết 158.905 hồ sơ trên các lĩnh vực: bảo hiểm xã hội, cấp chứng minh nhân dân, đăng ký xe cơ giới, hộ khẩu, hộ chiếu, cấp đổi giấy phép lái xe, chứng nhận đăng ký kinh doanh, lý lịch tư pháp, dịch vụ thu nộp hộ tiền phạt và chuyển trả giấy tờ tạm giữ trong lĩnh vực giao thông đường bộ. Sau 03 năm triển khai, số hồ sơ được trả qua đường bưu điện hơn 440.000 hồ sơ.

Tiếp tục triển khai Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh, cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tiếp tục được quan tâm nâng cao chất lượng thực hiện trên địa bàn toàn tỉnh. Việc rà soát và bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực chuyên môn, có đạo đức tốt, có kỹ năng và kinh nghiệm giao tiếp làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; đánh giá việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ hàng năm để khen thưởng, đưa vào quy hoạch, ưu tiên đề bạt, bổ nhiệm, nâng lương trước thời hạn nếu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Xem xét xử lý kỷ luật, thay thế ngay công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ không đúng về thành phần và số lượng, yêu cầu công dân thực hiện công việc không có trong quy trình thủ tục, hướng dẫn không đầy đủ trong một lần, đề nghị bổ sung từ 2 lần trở lên hoặc từ chối giải quyết hồ sơ sai quy định, có thái độ, hành

vi những nhiều, cửa quyền. Toàn bộ hồ sơ quá hạn phải được lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương hẹn lại thời gian rõ ràng, chỉ hẹn một lần và xin lỗi bằng văn bản theo quy định. Việc gửi thông báo xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả phải thực hiện trước ngày hẹn trả kết quả; thời hạn hẹn lại được cộng thêm không quá 1/3 tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Cán bộ, công chức, viên chức trễ hạn trên 10% hồ sơ trong năm không được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên, đồng thời xem xét kỷ luật nếu có vi phạm được UBND tỉnh chỉ đạo thường xuyên dưới nhiều hình thức như: Chỉ thị, Thông báo kết luận Hội nghị, văn bản chấn chỉnh sau kiểm tra,... Quán triệt, thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh cùng với việc thường xuyên rà soát cải thiện, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị, địa phương đã góp phần nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch, thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước tại tỉnh.

Trên cơ sở bộ thủ tục hành chính đã được rà soát, đơn giản hóa và chuẩn hóa, toàn bộ quy trình tác nghiệp giải quyết thủ tục hành chính được chuẩn hóa theo tiêu chuẩn ISO, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 11 Quy chế giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, nâng tổng số Quy chế đã được UBND tỉnh ban hành/phê duyệt lên 20 Quy chế, với 349 quy trình liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính, từ đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, tài chính, bảo vệ môi trường, khoáng sản, nội vụ, ngoại vụ, văn hóa, tư pháp, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội, nông nghiệp,... Tất cả các Quy chế đều quy định rành mạch thời hạn xử lý của một quy trình giải quyết thủ tục, trình tự thực hiện, trách nhiệm, thời hạn xử lý và kết quả ở mỗi khâu công việc cụ thể. Thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết cụ thể của từng thủ tục đều được cập nhật lên phần mềm Một cửa điện tử để thực hiện theo đúng quy định. Những khó khăn, vướng mắc trong việc giải quyết liên thông thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai giữa cơ quan tài nguyên và môi trường với UBND và cơ quan thuế cùng cấp đã được Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết. Bên cạnh đó, Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng 38 quy trình mẫu giải quyết thủ tục hành chính về đất đai theo cơ chế một cửa liên thông để UBND các huyện, thị xã, thành phố cập nhật, áp dụng thống nhất, đồng bộ, thuận lợi cho công tác quản lý, tiết kiệm thời gian.

Toàn bộ quy trình thủ tục được cập nhật trên Phần mềm một cửa điện tử của 166 cơ quan hành chính thuộc tỉnh (sở, huyện, xã), với đầy đủ thông tin phục vụ tra cứu, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, phục vụ tác nghiệp giải quyết thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức. Kết quả giải quyết hồ sơ của các sở, UBND cấp huyện, cấp xã trên Phần mềm Một cửa điện tử được cập nhật tự động về Cổng thông tin kiểm soát thủ tục hành chính để theo dõi, đôn đốc; kết nối công khai số liệu giải quyết hồ sơ trên Cổng thông tin điện tử của Chính phủ.

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2798/QĐ-UBND ngày 22/9/2017 công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3,

4 thay thế Quyết định số 4025/QĐ-UBND ngày 27/12/2016. Số lượng thủ tục hành chính công trực tuyến được công bố là 496 thủ tục (mức độ 3 là 450 thủ tục, mức độ 4 là 46 thủ tục), giảm 66 thủ tục so với Quyết định số 4025/QĐ-UBND. Đồng thời để tạo động lực phấn đấu cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2346/QĐ-UBND ngày 14/8/2017 giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2017. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh được giao chỉ tiêu tối thiểu từ 25% - 30% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ của thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố thực hiện mức độ 3, 4 trong năm 2017; đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố được giao chỉ tiêu tối thiểu từ 10% - 20%; đối với UBND các xã, phường, thị trấn đạt tối thiểu từ 5% - 10%. Theo thống kê từ kết quả chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương, có 11/17 sở, ngành hoàn thành chỉ tiêu được giao (riêng các Sở: Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông vận tải, Y tế, Công Thương, Du lịch không hoàn thành); 5/8 huyện hoàn thành (thành phố Nha Trang, Cam Ranh và huyện Diên Khánh không hoàn thành).

Trong năm 2017, các sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã đã tiếp nhận 527.942 hồ sơ (khối cơ quan sở: 74.819; khối UBND cấp huyện: 139.291; khối UBND cấp xã: 313.832); đã giải quyết, trả kết quả 522.004 hồ sơ (98,88%), trong đó sớm hạn 449.218 hồ sơ (86,06%), đúng hạn 60.317 hồ sơ (11,55%), trễ hạn 12.469 hồ sơ (2,39%); đang giải quyết 5.938 hồ sơ (1,12%). Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn đạt ở mức thấp nhất từ trước đến nay, giảm 5,84% so với năm 2016 (8,23).

Khối các cơ quan ngành dọc tại tỉnh (gồm: thuế, hải quan, kho bạc nhà nước, ngân hàng nhà nước, bảo hiểm xã hội) đã tiếp nhận: 2.856.550 hồ sơ, đã giải quyết 2.851.661 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn hồ sơ 2.851.578 (99,99%), trễ hạn 83 hồ sơ (0,01%) (số liệu thống kê từ đầu năm 2017 đến ngày 30/11/2017).

Trong năm, các sở, UBND cấp huyện, cấp xã đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả 32.266 hồ sơ trực tuyến, nâng tổng số hồ sơ được thực hiện thành công đến nay hơn 44.000 hồ sơ. Khối các cơ quan ngành dọc đã tiếp nhận và giải quyết thành công 2.073.550 hồ sơ (Cục Thuế tỉnh: 272.496; Cục Hải quan tỉnh: 49.961; Bảo hiểm xã hội tỉnh: 63.000; Công an tỉnh: 1.688.093).

Kể từ tháng 6/2017, UBND tỉnh chỉ đạo triển khai rộng rãi Hệ thống tin nhắn tự động thông báo tiến độ hồ sơ và tra cứu thông tin hồ sơ theo nhu cầu tại 20 sở, ngành và 8 huyện, thị xã, thành phố; kết quả đã có 150.194 tin nhắn được gửi đến điện thoại di động của tổ chức, cá nhân, thông báo kịp thời tiến độ hồ sơ, mời bổ sung hồ sơ, nhận kết quả; góp phần giảm rất nhiều thời gian đi lại cho khách hàng, giảm thiểu hồ sơ trễ hạn.

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 18/2017/NQ-HĐND ngày 07/12/2017 về việc quy định chế độ hỗ trợ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Nghị quyết quy định hệ số hỗ trợ đối với cơ quan chuyên môn thuộc UBND

tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND các huyện, thị xã, thành phố là 0,3 mức lương tối thiểu chung, 0,2 đối với UBND các xã, phường, thị trấn.

Bên cạnh đó vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: chưa thực hiện đầy đủ việc tạo lập hồ sơ điện tử ngay từ đầu vào theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, việc phối hợp trong giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa liên thông còn bị động, nhất là thủ tục đất đai, hồ sơ trễ hạn trên phần mềm Một cửa điện tử tại một số cơ quan, đơn vị còn cao so với chỉ tiêu được giao.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh; UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định: kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng, Sở Ngoại vụ; điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

Các đơn vị sự nghiệp cũng được kiện toàn phù hợp với quy định, hướng dẫn của cấp trên và điều kiện cụ thể của địa phương. Cụ thể, UBND tỉnh đã ban hành các quyết định điều chỉnh cơ cấu tổ chức của Ban quản lý dự án Phát triển tỉnh; kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu bảo tồn thiên nhiên Hòn Bà; Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; Ban quản lý Dự án các công trình xây dựng Ninh Hòa, Khánh Vĩnh; quy định chức năng, nhiệm vụ của Ban quản lý công trình công cộng và môi trường huyện Khánh Vĩnh; kiện toàn các tổ chức phối hợp liên ngành; kiện toàn tổ chức: Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa; Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tỉnh; sáp nhập Trung tâm Kỹ thuật Tài nguyên và Môi trường vào Trung tâm Phát triển Quỹ đất tỉnh; thành lập Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Khánh Hòa trên cơ sở sáp nhập 02 Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Nam và thủy lợi Bắc Khánh Hòa.

Bên cạnh đó, nhằm quán triệt và triển khai có hiệu quả mục tiêu, quan điểm, nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, Tỉnh ủy đã ban hành Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 12/12/2017. Mục tiêu tổng quát Chương trình là đổi mới căn bản, toàn diện và đồng bộ hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập, bảo đảm tinh gọn, có cơ cấu hợp lý, có năng lực tự chủ, quản trị tiên tiến, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; giữ vai trò chủ đạo, then chốt trong thị trường dịch vụ sự nghiệp công; cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu có chất lượng ngày càng cao.

Một số lĩnh vực quản lý có yêu cầu phối hợp liên ngành đã được phê duyệt

quy chế phối hợp để tổ chức thực hiện đồng bộ, chặt chẽ như: Quy chế tổ chức và hoạt động của Quỹ phòng, chống thiên tai tỉnh; Quy chế phối hợp thực hiện quản lý nhà nước về thông tin đối ngoại trên địa bàn tỉnh; Quy chế phối hợp, trao đổi thông tin và phát hiện xử lý vi phạm trong hoạt động khai thác cát, sỏi trên địa bàn tỉnh; Quy chế xử lý vi phạm trong công tác quản lý, bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ đối với các tuyến quốc lộ trên địa bàn tỉnh; Quy chế phối hợp giữa Sở Tài nguyên và Môi trường với UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan liên quan trong công tác quản lý nhà nước về đất đai trên địa bàn tỉnh; Quy chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành, địa phương, doanh nghiệp tỉnh trong triển khai thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh sử dụng ngân sách nhà nước; Quy chế phối hợp giữa Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp tỉnh, Quy chế phối hợp giữa Chi cục Quản lý thị trường và Cục Hải quan tỉnh Khánh Hòa trong công tác đấu tranh phòng chống buôn bán hàng cấm, hàng nhập lậu, hàng giả, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ và gian lận thương mại qua biên giới và trên thị trường nội địa tỉnh,... các quy chế nêu trên đều quy định cụ thể về mục đích, nguyên tắc, phương thức, trách nhiệm, nội dung và thời gian phối hợp, đảm bảo đạt hiệu quả cao.

Tiếp tục triển khai Luật Tổ chức chính quyền địa phương và Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; trên cơ sở đề xuất của các sở, ngành theo phân công tại Kế hoạch nêu trên, đã phân cấp cho UBND cấp huyện xem xét, giải quyết đối với các trường hợp hộ gia đình, cá nhân xin sử dụng các diện tích đất dôi dư sau khi giải tỏa, mở đường dự án, lối đi không còn sử dụng chung; phân cấp cho UBND cấp huyện cấp phép kinh doanh karaoke; phân cấp quản lý nhà nước về an toàn thực đối với các loại hình sản xuất, kinh doanh thực phẩm nhỏ lẻ; phân cấp, ủy quyền một số nội dung quản lý chất lượng công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh; ủy quyền cho UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên phương tiện băng rôn tại các tuyến đường; ủy quyền cho UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện điều chuyển số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp trực thuộc; ủy quyền cho Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định kiện toàn Ban An toàn giao thông cấp huyện; ủy quyền cho UBND cấp huyện, thị xã, thành phố ban hành quyết định thành lập Ban vì sự tiến bộ của phụ nữ cấp huyện; ủy quyền cho Sở Tư pháp là cơ quan thực hiện đối với các thủ tục hành chính thành lập văn phòng công chứng, phê duyệt Đề án tổ chức Đại hội nhiệm kỳ, phương án xây dựng Ban chủ nhiệm, Hội đồng khen thưởng, kỷ luật nhiệm kỳ mới của Đoàn luật sư, phê chuẩn kết quả Đại hội luật sư, giải thể Đoàn Luật sư; ủy quyền cho UBND các huyện, thị xã, thành phố ban hành quyết định giải quyết chế độ bảo hiểm y tế, mai táng phí; ủy quyền cho UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức cho người có công đi điều dưỡng tập trung.

Về công tác biên chế, UBND tỉnh trình HĐND tỉnh Nghị quyết về biên chế công chức năm 2017 trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước tỉnh; Nghị quyết phê duyệt số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp. Đã ban hành các

Quyết định giao chỉ tiêu biên chế công chức năm 2017 cho các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước của tỉnh; Quyết định tạm giao bổ sung công chức cho Văn phòng HĐND tỉnh năm 2017; các Quyết định điều chỉnh giao biên chế công chức năm 2017 của Sở Giao thông vận tải, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Việc xây dựng kế hoạch biên chế, phân bổ biên chế hành chính, quyết định số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp kịp thời cơ bản đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ và phục vụ tinh giản biên chế theo đề án được cấp thẩm quyền phê duyệt. Đồng thời, thường xuyên rà soát, kiện toàn các tổ chức phối hợp liên ngành cho phù hợp với yêu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh, phục vụ triển khai 04 chương trình kinh tế - xã hội trọng điểm của tỉnh và hiện trạng nhân sự của các cơ quan liên quan. Thực hiện tốt công tác đổi mới, phát triển doanh nghiệp nhà nước và quản lý hội, tổ chức phi chính phủ; tham mưu giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính, các đề nghị, đề xuất của hội, hiệp hội.

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

Triển khai Nghị quyết số 10/NQ-HĐND ngày 12/12/2016 của HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch triển khai chương trình phát triển nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020 kèm theo Quyết định số 2350/QĐ-UBND ngày 14/8/2017, trong đó phân công nhiệm vụ, thời gian thực hiện và trách nhiệm cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, với trọng tâm là phát triển đồng bộ và nâng cao chất lượng nhân lực của cả hệ thống chính trị và nhân lực ngoài Nhà nước, đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế-xã hội và hội nhập kinh tế, từng bước hoàn thiện thị trường lao động. Đã thành lập Ban Chỉ đạo Chương trình phát triển nguồn nhân lực, đưa vào vận hành Cổng thông tin điện tử phát triển nguồn nhân lực, thành lập Ban Biên tập và Quy chế quản lý, vận hành Cổng.

Quyết định tuyển dụng vào công chức không qua thi tuyển đối với 07 trường hợp; công nhận kết quả xét tuyển đặc cách vào viên chức theo quy định đối với 31 trường hợp. Bổ nhiệm ngạch chuyên viên chính đối với 86 trường hợp; phê duyệt phương án bổ nhiệm và xếp lương viên chức chuyên ngành Tài nguyên và Môi trường 80 trường hợp; phê duyệt phương án bổ nhiệm và xếp lương vào chức danh nghề nghiệp chuyên ngành y tế làm công tác hỗ trợ trong trường học đối với 304 trường hợp. Quyết định bổ nhiệm vào chức danh nghề nghiệp viên chức giảng viên, giảng viên chính đối với 03 trường hợp; quyết định cử viên chức thi thăng hạng viên chức hành chính lên chuyên viên chính: 14 trường hợp; cử công chức thi nâng ngạch thanh tra viên lên thanh tra viên chính: 18 trường hợp.

UBND tỉnh đã giao biên chế công chức năm 2017 cho các cơ quan hành chính của tỉnh theo tinh thần thực hiện tinh giản biên chế. Thực hiện tinh giản biên chế năm 2017 là 58 trường hợp, trong đó theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP: 49 trường hợp nghỉ hưu trước tuổi, 09 trường hợp thôi việc ngay; theo Nghị định số 26/2015/NĐ-CP: 08 trường hợp nghỉ hưu trước tuổi, 05 trường hợp nghỉ công tác chờ đủ tuổi nghỉ hưu).

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012 của Thủ

tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức”, triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 07/2014/NQ-HĐND ngày 09/7/2014 của HĐND tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chế độ hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng nguồn cán bộ quy hoạch dự bị dài hạn và thu hút nhân tài. Gắn kiện toàn và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức với đẩy mạnh học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Đối với cấp xã, hầu hết các quy định, chính sách về quản lý cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách cấp xã đều đã được HĐND, UBND tỉnh ban hành theo thẩm quyền, tiêu biểu: Quy định về tiêu chuẩn cụ thể đối với công chức cấp xã, phường, thị trấn; Quy định tiêu chuẩn cụ thể đối với công chức xã, phường, thị trấn; Quy định tiêu chí xác định số lượng và hướng dẫn việc kiêm nhiệm, bố trí các chức danh cán bộ, công chức cấp xã; Quy định số nội dung quản lý cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn; Quy chế tuyển dụng công chức cấp xã và tiêu chuẩn cho từng chức danh công chức cấp xã; Quy định về số lượng người hoạt động không chuyên trách và việc bố trí, bố trí kiêm nhiệm bắt buộc chức danh không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn và ở thôn, tổ dân phố,...

Sở Nội vụ đã phối hợp với các cơ sở đào tạo tổ chức khai giảng 01 lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước Chương trình chuyên viên (85 học viên); 01 lớp chuyên viên chính (90 học viên); bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo cấp phòng (85 học viên). Phối hợp với Trường Chính trị tỉnh tổ chức 04 lớp bồi dưỡng đại biểu HĐND cấp huyện nhiệm kỳ 2016 – 2021 cho 390 đại biểu; tổ chức 01 lớp bồi dưỡng nâng cao năng lực quản lý xây dựng và phát triển đô thị dành cho đối tượng 7 (36 học viên); 12 lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức phường (335 học viên); 5 lớp bồi dưỡng kiến thức theo chức danh và bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước ngạch cán sự cho cán bộ, công chức các xã trên địa bàn tỉnh (443 học viên); phối hợp với Học viện hành chính tổ chức lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp sở (30 học viên). Ngoài ra, tiếp tục triển khai cập nhật, khai thác, quản lý và sử dụng Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

Hạn chế: Việc cập nhật cơ sở dữ liệu lên phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức còn chậm, chưa đầy đủ các thông tin dữ liệu theo yêu cầu.

5. Cải cách tài chính công

UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 20/01/2017 về việc tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2017, trong đó chỉ đạo tập trung một số nhiệm vụ về tổ chức, quản lý thu ngân sách đối với ngành Hải quan, ngành Thuế, tổ chức điều hành dự toán chi ngân sách địa phương; chỉ đạo Kho bạc Nhà nước các cấp tăng cường công tác kiểm soát chi ngân sách, đảm bảo mọi khoản chi đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức chi tiêu do cấp có thẩm quyền ban hành.

Ngày 22/02/2017, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 480/QĐ-UBND công

nhận các đơn vị sự nghiệp đủ điều kiện xác định giá trị tài sản để giao cho đơn vị quản lý theo cơ chế giao vốn doanh nghiệp, theo đó, 21 đơn vị đã được giao vốn. Trên địa bàn tỉnh có 02 đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện để vận hành cơ chế tài chính như doanh nghiệp, đó là: Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới thuộc Sở Giao thông Vận tải; Trung tâm chăm sóc sức khỏe sinh sản thuộc Sở Y tế. Các cơ sở khám, chữa bệnh công lập từ bệnh viện đa khoa cấp huyện, phòng khám đa khoa khu vực trở lên đổi mới cơ chế hoạt động theo lộ trình đến năm 2020 phải tự chủ hoàn toàn về kinh phí; riêng bệnh viện đa khoa huyện Khánh Sơn, Khánh Vĩnh phân đầu tự chủ 60 - 70% kinh phí thường xuyên từ nguồn thu sự nghiệp.

Ngày 24/8/2017, UBND tỉnh có Quyết định số 2504/QĐ-UBND ban hành danh mục quy định tiêu chuẩn, định mức trang bị máy móc, thiết bị chuyên dùng của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh Khánh Hòa, gồm: danh mục tiêu chuẩn, định mức trang thiết bị máy móc, thiết bị chuyên dùng có giá từ 500 triệu đồng trở lên trên 01 đơn vị tài sản của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh; danh mục tiêu chuẩn, định mức trang thiết bị máy móc, thiết bị chuyên dùng có giá dưới 500 triệu đồng trở xuống trên 01 đơn vị tài sản của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh.

Để tăng cường công tác quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành và xử lý triệt để các vi phạm trong công tác quyết toán vốn đầu tư các dự án hoàn thành sử dụng vốn Nhà nước, UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 30/8/2017. Chỉ thị yêu cầu các Chủ đầu tư, Ban Quản lý dự án, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Giám đốc các Sở: Tài chính, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ, Giám đốc Kho bạc Nhà nước tỉnh, huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện nhiều giải pháp để chấm dứt tình trạng nợ đọng xây dựng cơ bản.

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành, địa phương thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí tài chính theo Nghị định số 130/2015/NĐ-CP ngày 17/10/2015, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ. Đến nay, việc khoán chi hành chính đã được triển khai đồng bộ cho cả 03 cấp tỉnh, huyện, xã; tăng cường trách nhiệm và tính chủ động trong thực hiện nhiệm vụ, kế hoạch công tác, nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, cải thiện thu nhập cho cán bộ, công chức (ở cấp xã đã tiết kiệm tăng thu nhập bình quân 600.000 đồng/người/tháng). Toàn bộ các cơ quan, đơn vị, địa phương đều xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công; đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và công khai, minh bạch trong quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước, tài sản công theo đúng quy định.

Kho bạc nhà nước tỉnh triển khai “Đề án thống nhất đầu mối chi ngân sách nhà nước” tại Phòng kiểm soát chi với mục tiêu tạo thuận lợi hơn nữa cho các đơn vị sử dụng ngân sách, các chủ đầu tư, các ban quản lý dự án trong giao dịch chi ngân sách nhà nước với Kho bạc nhà nước; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, chứng từ kiểm soát chi, tiến tới rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, chứng từ chi ngân sách nhà nước tại các Kho bạc nhà nước.

6. Hiện đại hóa hành chính

Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước của tỉnh tiếp tục được tăng cường, hỗ trợ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị. Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy định Quản lý, sử dụng chứng thư số chuyên dùng trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh nhằm quy định và hướng dẫn việc sử dụng chứng thư số trên văn bản điện tử, góp phần tạo môi trường pháp lý đầy đủ hơn cho việc triển khai văn bản điện tử; Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND quy định trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh, trong đó quy định danh mục các văn bản, tài liệu trao đổi chính thức bằng văn bản điện tử, không sử dụng văn bản giấy thay thế Quyết định số 20/2014/QĐ-UBND.

Toàn tỉnh có 35 website (trong đó có Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh, Cổng thông tin của Hội đồng nhân dân tỉnh và một số Trang thông tin chuyên đề), 165 trang thông tin điện tử công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4; 165 trang thông tin một cửa điện tử; 181 trang thông tin quản lý văn bản và điều hành với hàng chục nghìn tài khoản người dùng. Trung tâm dữ liệu tỉnh và mạng diện rộng (WAN) được đầu tư hoàn chỉnh và được tăng cường năng lực hàng năm để bảo đảm vận hành thông suốt 06 ứng dụng dùng chung của tỉnh (gồm: Hệ thống thư điện tử công vụ; Phần mềm quản lý cán bộ, công chức; Trang/Cổng thông tin điện tử của tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện; Phần mềm quản lý văn bản và điều hành (E-Office), Phần mềm Một cửa điện tử; Phần mềm Kiểm soát thủ tục hành chính).

Tính đến tháng 12/2017, toàn tỉnh có trên 4.500 tài khoản thư điện tử công vụ và 1.293 chứng thư số chuyên dùng tại các cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã, trong đó chữ ký số và chứng thư số đã được tích hợp trên phần mềm E-Office. Thông qua hệ thống E-Office, toàn bộ các sở, ngành, đơn vị, địa phương (kể cả các cơ quan ngành dọc và các cơ quan, tổ chức khối Đảng) đã tiếp nhận văn bản đến, giao việc, kiểm soát công việc, gửi văn bản đi dưới dạng điện tử liên thông trên toàn hệ thống. Theo thống kê của Sở Thông tin và Truyền thông, tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng văn bản điện tử trên địa bàn tỉnh (hoàn toàn điện tử và song song vừa điện tử vừa giấy) đạt 86,8% (vượt 16,8% so với chỉ tiêu đề ra trong Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017), trong đó tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng đạt 61,3%; tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển song song trên môi trường mạng và qua đường bưu chính đạt 25,5%.

Bên cạnh sử dụng Cổng thông tin điện tử để công bố lịch làm việc của UBND tỉnh, thông báo mời họp và cung cấp văn bản sao y, UBND tỉnh đã đưa vào sử dụng Phần mềm nhắc việc tích hợp trên E-Office, giúp kiểm soát chặt chẽ toàn bộ nhiệm vụ, phân việc có ấn định thời hạn xử lý, khắc phục dần tình trạng chậm trễ, bỏ sót công việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

Hệ thống tin nhắn tự động thông báo tiến độ hồ sơ và tra cứu thông tin hồ sơ theo nhu cầu được triển khai thí điểm tại một số sở và UBND cấp huyện từ năm 2016 và chính thức tại 20 sở, ngành và 08 huyện, thị xã, thành phố kể từ tháng 6/2017 đã đem lại hiệu quả tích cực. Trong năm 2017, hệ thống đã gửi 150.194 tin nhắn đến điện thoại di động của tổ chức, cá nhân; đã nhận và phản hồi 1.271 tin nhắn tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ của khách hàng.

Các ngành dọc gồm: thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội cũng quyết liệt đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thực hiện cơ chế một cửa quốc gia và tiên phong thí điểm nhiều giải pháp đột phá, góp phần tích cực cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

Phát huy kết quả thí điểm 13 đơn vị cấp xã áp dụng ISO 9001:2008; thời gian qua, Sở Khoa học và Công nghệ đã trình UBND tỉnh Đề án xây dựng và ứng dụng ISO 9001:2008 cho 124 đơn vị cấp xã còn lại, đến nay đã hoàn thành việc triển khai. Tổ chức hướng dẫn cho một số cơ quan, đơn vị mới thành lập và sáp nhập như: Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, các Chi cục trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND cấp huyện rà soát, bổ sung, xây dựng lại, vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo đúng yêu cầu; hoàn thiện mô hình khung của hệ thống quản lý chất lượng cấp xã theo các thủ tục hành chính đã được chuẩn hóa.

Nhìn chung năm 2017, việc chỉ đạo, điều hành công việc qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành đã được lãnh đạo các cấp quan tâm, đôn đốc chỉ đạo thực hiện triệt để. Các cơ quan đã thực hiện tạo lập hồ sơ điện tử để luân chuyển, giải quyết ngay trên Phần mềm. Việc triển khai, sử dụng các phần mềm dùng chung có hiệu quả, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí, giảm phụ thuộc vào giấy tờ, tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiện đại. Tuy nhiên, việc hạ tầng công nghệ thông tin chưa theo kịp tốc độ ứng dụng công nghệ đã ảnh hưởng đến tiến độ xử lý công việc.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Năm 2017, công tác cải cách hành chính tiếp tục được sự quan tâm chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy. Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 đã khẳng định quyết tâm của Tỉnh ủy khi sử dụng Chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương làm cơ sở để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức và thực hiện công tác cán bộ, phân loại tổ chức cơ sở đảng.

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã trực tiếp chỉ đạo quyết liệt công tác cải cách hành chính, chủ trì nhiều cuộc làm việc có liên quan đến nhiệm vụ cải cách hành chính với các sở, ngành, đơn vị, địa phương. Một loạt văn bản chỉ đạo cải cách hành chính được kịp thời ban hành yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai ngay nhiều công việc hết sức cấp bách, quan trọng về cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hành chính, về cải thiện chỉ số PCI,

PAR-Index, triển khai Nghị quyết số 19-2017NQ-CP ngày 06/02/2017, kiểm tra và chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót,... Các cơ quan phụ trách các nội dung cải cách hành chính của tỉnh đã chủ động, tăng cường phối hợp hướng dẫn nhằm đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ trong việc triển khai.

Trước sự quyết tâm của UBND tỉnh, hầu hết các sở, ngành, địa phương đã có nhiều chuyển biến tích cực trong việc thực hiện nhiều nội dung cải cách hành chính. Các giải pháp cải cách hành chính được kết hợp, lồng ghép một cách hợp lý, đem lại hiệu quả chung, sự phân công, phối hợp đồng bộ, chặt chẽ hơn trước. Trách nhiệm cải cách hành chính của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nói chung có chuyển biến rõ rệt. Việc kiểm tra, đánh giá được tăng cường và hướng vào kết quả thực chất của công tác cải cách hành chính. Qua đó, đã hoàn thành nhiều nhiệm vụ quan trọng: đơn giản hóa thủ tục hành chính, hoàn thiện quy trình một cửa liên thông; triển khai dịch vụ công trực tuyến, giảm hồ sơ thủ tục, cải cách tài chính công; tăng cường một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin nhất là đối với cơ chế một cửa, mở rộng áp dụng ISO cho các đơn vị cấp xã,...

Đồng thời, công tác kiểm tra được quan tâm, đẩy mạnh và sát thực tiễn đã kịp thời phát hiện nhiều hạn chế, thiếu sót, từ đó rút kinh nghiệm, khắc phục và nâng cao hiệu quả trong thời gian tới. Chỉ số Cải cách hành chính (Par-index) năm 2016 tăng 5 bậc so với năm 2015, xếp thứ 12/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Mặc dù công tác chỉ đạo, điều hành có nhiều chuyển biến về chất và quyết liệt, tuy nhiên khả năng kiểm soát kết quả, hiệu quả thực hiện tại một số đơn vị chưa cao. Nhiều chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính chưa được một số cơ quan, địa phương chấp hành nghiêm như: Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016 – 2020; Công văn số 3443/UBND ngày 20/5/2016 về khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân; Thông báo số 161/TB-UBND ngày 21/3/2017,...

Kết quả kiểm tra đã chỉ ra nhiều hạn chế, thiếu sót, vi phạm đã được phát hiện và yêu cầu khắc phục triệt để từ những năm trước. Tuy nhiên đến nay, một số cơ quan, địa phương vẫn tái phạm. Để đảm bảo hoàn thành các mục tiêu đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2018, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương cần phải tập trung thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của UBND tỉnh, đồng thời chủ động nghiên cứu, đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc đối với các lĩnh vực được phân công phụ trách.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2018

Các sở, ngành, địa phương tập trung tham mưu toàn diện, đồng bộ nhiệm vụ

cải cách hành chính trên các lĩnh vực theo Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2018, trong đó tập trung các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

- Tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính cho cơ sở; hoàn thiện cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính.

- Tiếp tục rà soát ghép nối các thủ tục hành chính có liên hệ chặt chẽ với nhau để cho phép giải quyết trên một quy trình, bổ sung vào danh mục quy trình trên Phần mềm Một cửa điện tử. Thực hiện liên thông các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông đối với các thủ tục về quy hoạch, đất đai, tài chính về đất đai, môi trường, xây dựng.

- Triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh gắn với đẩy mạnh tin học hóa, trực tuyến hóa giao dịch thủ tục hành chính ở cả ba cấp hành chính và các lĩnh vực ngành dọc.

- Triển khai phối hợp giải quyết hồ sơ điện tử theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Phần mềm. Xây dựng cơ sở dữ liệu các loại giấy tờ là kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương và công khai trên trang thông tin điện tử; sử dụng cơ sở dữ liệu này để hỗ trợ thẩm định hồ sơ thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai Luật Tổ chức chính quyền địa phương và các quy định, hướng dẫn có liên quan, gắn với kiện toàn tổ chức bộ máy, hoàn thiện vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức. Tiếp tục triển khai chính sách tinh giản biên chế đồng bộ với kiện toàn tổ chức bộ máy và đánh giá kết quả, hiệu quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ theo chức danh, vị trí việc làm.

- 100% đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện thực hiện tự chủ hoàn toàn, hạch toán như doanh nghiệp theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 12/12/2017 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Đưa vào vận hành một số hạng mục cơ bản của Trung tâm Dịch vụ Hành

chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

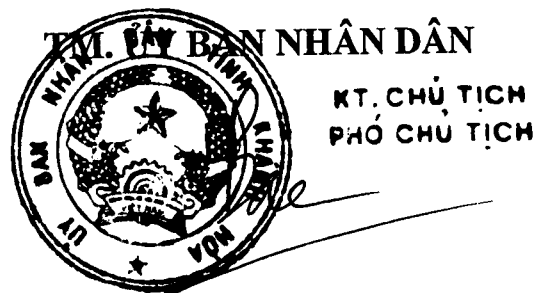
- Tăng cường và nâng cao hiệu quả thanh tra, kiểm tra công tác cải cách hành chính, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hạn chế, thiếu sót để không ngừng nâng cao hiệu quả thực hiện.

- Tiếp tục cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX).

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2017 và một số nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2018./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban của HĐND tỉnh;
- TT. UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- Huyện, Thị, Thành ủy;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Lưu: VT, DL.



Nguyễn Duy Bắc