

Số: 131 /BC-STNMT

Khánh Hòa, ngày 09 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III và kế hoạch công tác cải cách hành chính quý IV năm 2019

Quý III năm 2019, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tập trung chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính và đạt được kết quả như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:

1. Việc xây dựng và ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2019.

Sở đã ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong Quý III năm 2019 như sau:

- Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ tại Sở Tài nguyên và Môi trường tại Công văn số 3217/QĐ-STNMT ngày 18 tháng 7 năm 2019.

- Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019-2021 tại Công văn số 3109/QĐ-STNMT ngày 11 tháng 7 năm 2019

- Kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025 tại Công văn số 3204/KH-STNMT ngày 17/7/2019.

- Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Công văn số 3217/QĐ-STNMT ngày 18 tháng 7 năm 2019.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

Triển khai thực hiện theo tinh thần các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức chỉ đạo điều hành triển khai thực hiện công tác CCHC theo đúng chức năng nhiệm vụ được giao. Cụ thể như:

- Chỉ đạo rà soát và triển khai các nhiệm vụ công tác CCHC 6 tháng cuối năm 2019 tại Văn bản số 3306/STNMT-VP ngày 23/7/2019.

- Triển khai thực hiện thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, Trưởng ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại Hội nghị công bố Chỉ số CCHC năm 2018 tại Công văn số 2627/STNMT-VP ngày 26/6/2019.

- Thành lập đội thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức viên chức trẻ” lần thứ 4 năm 2019 và lựa chọn 02 mô hình, sáng kiến tham gia cuộc thi.

- Triển khai thực hiện thông báo kết luận cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh mở rộng 6 tháng đầu năm 2019 tại Công văn số 3610/STNMT-VP ngày 12/8/2019.

- Ban hành Quyết định công bố đường dây nóng của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 482/QĐ-STNMT ngày 24/7/2019.

- Triển khai thực hiện Quyết định công bố bộ thủ tục hành chính số 2689/QĐ-UBND ngày 19/8/2019 tại Công văn số 3773/STNMT-VP ngày 21/8/2019.

- Triển khai thực hiện Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ số 2763/QĐ-UBND ngày 27/8/2019 tại Công văn số 3906/STNMT-VP ngày 29/8/2019.

3. Việc triển khai thực hiện các giải pháp để nâng cao các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PARI), các chỉ số đánh giá đối với cơ quan, đơn vị, địa phương; Chỉ số CCHC (PARI), Chỉ số mức độ hài lòng (SIPS).

Nhằm khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2017 của UBND tỉnh, tạo chuyển biến mạnh mẽ ngay trong năm 2017. Ngày 02/3/2018, Sở ban hành Công văn số 807/STNMT-VP chỉ đạo một số biện pháp khắc phục các sai sót, tồn tại về công tác cải cách hành chính. Theo đó, đã yêu cầu các phòng, Chi cục phải thực hiện như: Trưởng các phòng, các đơn vị tổ chức kiểm điểm trách nhiệm, rút ra những bài học về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của phòng, đơn vị mình qua kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2017; xây dựng kế hoạch khắc phục và triển khai các giải pháp có hiệu quả để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính năm 2019.

4. Triển khai kế hoạch đột phá cải cách thủ tục hành chính:

Ngày 13/8/2019, Sở có văn bản số 3645/STNMT-VP báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2019.

6. Về kiểm tra cải cách hành chính

Tổ kiểm tra cải cách hành chính của Sở đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính đợt 2 tại Chi cục Bảo vệ môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Nha Trang và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Cam Ranh. Sau kiểm tra đã có báo cáo và Công văn số 3489/STNMT-VP ngày 02/8/2019 yêu cầu các đơn vị khắc phục các tồn tại, hạn chế sau kiểm tra.

7. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Trong Quý III/2019, Sở đã đăng 14 bài viết chuyên đề về cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử của Sở.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế:

a) *Việc rà soát và ban hành văn bản quy phạm pháp luật.*

Nhằm đảm bảo thường xuyên trong việc triển khai công tác rà soát văn bản quy phạm pháp, phát hiện kịp thời những quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực, không còn phù hợp để kiến nghị bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật trong phạm vi lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

b) Công tác tham mưu, ban hành các văn bản triển khai thực hiện những quy định của tỉnh, Trung ương liên quan đến lĩnh vực quản lý của cơ quan

Hoàn chỉnh dự thảo Quyết định Quy định về hạn mức giao đất, hạn mức công nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân; kích thước, diện tích đất tối thiểu được phép tách thửa đối với các loại đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; trình UBND tỉnh ban hành trong tháng 9/2019.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

2.1. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định.

2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố danh mục thủ tục hành chính về lĩnh vực khoáng sản, tài Tài nguyên nước, đo đạc bản đồ và thông tin địa lý, tổng hợp, biển và hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường và được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2689/QĐ-UBND ngày 19/8/2019.

Trình UBND tỉnh phê duyệt Quy trình nội bộ thực hiện các thủ tục hành chính được ban hành theo Quyết định số 1034/QĐ-UBND ngày 10/4/2019 sau khi lấy ý kiến góp ý của Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 402/TTr-STNMT-VP ngày 18/6/2019 và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2763/QĐ-UBND ngày 27/8/2019.

Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại Công văn số 3645/STNMT-VP ngày 13/8/2019.

2.3. Về công khai thủ tục hành chính

Toàn bộ 105 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được niêm yết công khai đầy đủ tại: Bộ phận một cửa, Trang thông tin Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, Trang thông tin điện tử, màn hình cảm ứng tra cứu thủ tục hành chính và trên bàn làm việc của Bộ phận một cửa theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

Sở thường xuyên thực hiện kiểm tra, giám sát công tác giải quyết công việc của công dân và doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan Sở.

2.4. Việc rà soát, đánh giá TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC đầy đủ và theo quy định.

- Quy trình thực hiện bảo đảm công khai, minh bạch các TTHC. Bảo đảm quyền được phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức đối với các TTHC.

- Đến nay chưa có hiện tượng tiêu cực nào xảy ra và chưa có đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về công tác giải quyết thủ tục hành chính của Sở.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của Sở

Tình hình quản lý, sử dụng biên chế: Toàn Sở hiện có 64/67 công chức; số viên chức của 04 đơn vị là 150/203 người.

Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước: Nhìn chung, các cán bộ, công chức, viên chức trong Sở đều thực hiện tốt quy chế làm việc và phối hợp làm việc giữa các phòng, đơn vị trong Sở

3.2. Việc triển khai Đề án vị trí việc làm tại cơ quan

Căn cứ danh mục vị trí việc làm của Sở Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa được Bộ Nội vụ phê duyệt. Hiện nay, đội ngũ công chức của Sở đã được sắp xếp, bố trí phù hợp với Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 18/01/2017.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh và công tác triển khai, tổ chức thực hiện.

- Thực hiện Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước, Sở đang thực hiện các quyết định.

+ Quyết định số 27/QĐ-STNMT ngày 20/02/2017 về Quy chế tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

+ Quyết định số 260/QĐ-STNMT ngày 25/7/2017 về Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Sở Tài nguyên và Môi trường.

+ Quyết định số 259/QĐ-STNMT ngày 25/7/2017 Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông như: phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ đối với trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ; có thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ bằng

văn bản; thông báo từ chối giải quyết hồ sơ và thông báo xin lỗi hẹn lại thời gian trả kết quả đối với trường hợp hồ sơ trễ hẹn....

- 100% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trên phần mềm MCĐT của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cập nhật toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lên Phần mềm MCĐT đúng với quá trình giải quyết hồ sơ giấy.

b) Việc phối hợp với các cơ quan có liên quan trong việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông, những khó khăn vướng mắc.

c) Việc tạo lập hồ sơ điện tử trên phần mềm một cửa điện tử.

Sở đã thực hiện nhập đầy đủ các số liệu và thông tin mà người dân cung cấp, được tạo lập trên phần mềm một cửa theo Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 của UBND tỉnh.

d) Đánh giá kết quả giải quyết TTHC từ ngày 09/6/2019 đến thời điểm báo cáo ngày 08/9/2019 theo Phụ lục đính kèm.

- Tổng số TTHC thực hiện của Sở: 104 (riêng TTHC giải quyết tranh chấp đất đai thuộc trách nhiệm giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh không thực hiện tại Bộ phận một cửa).

- Tổng số TTHC thực hiện tại Bộ phận một cửa: 104

- Hàng tháng, Sở đều tổ chức đánh giá công tác cải cách hành chính của Sở, báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính thống kê trên Phần mềm Một cửa và nhận xét, đánh giá bộ phận công chức tham gia thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị, cán bộ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả “một cửa”: Đã trang bị theo Đề án một cửa liên thông theo hướng hiện đại. Cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả “một cửa” được phân công thường xuyên 4 người.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

5.1 Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức.

Đề án vị trí việc làm của Sở đã được UBND tỉnh, Bộ Nội vụ phê duyệt. Ngày 18/01/2017, UBND tỉnh Quyết định ban hành Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 189/QĐ-UBND. Sở đã triển khai cho các phòng, các Chi cục triển khai thực hiện.

5.2 Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Làm thủ tục đề nghị đề nghị UBND tỉnh sát nhập và đổi tên phòng thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tại Tờ trình số 565/TTr-STNMT-VP ngày 21/8/2019.

Làm thủ tục đề nghị bổ nhiệm lại chức danh Chi cục trưởng Chi cục Bảo vệ môi trường, Chi cục trưởng Chi cục Biển – Hải đảo và Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất; bổ nhiệm lại chức danh Phó Chi cục trưởng Chi cục Biển –

Hải đảo, phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin, Phó trưởng Phòng Nước - KTTV&BĐKH.

5.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Sở đã cử 03 công chức tham dự lớp học Bồi dưỡng năng lực quản lý cấp Sở; 03 người học Bồi dưỡng QLNN chương trình Chuyên viên chính, 03 người học Bồi dưỡng QLNN chương trình Chuyên viên.

5.4. Việc thực hiện chính sách tinh giản biên chế

Trong Quý III/2019, Sở có Văn bản đề nghị tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị; Nghị định số 108/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ và Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 06/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ đối với Ông Nguyễn Phùng Ân, Phó trưởng Phòng Giá đất - BTTĐC.

5.5. Việc khai thác, quản lý và sử dụng phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Sở đã hoàn tất việc cập nhật thông tin cơ bản hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức vào Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Khánh Hòa. Hiện nay, tiếp tục thực hiện việc cập nhật thông tin bổ sung.

6. Cải cách tài chính công

6.1. Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP

Sở triển khai thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định 117/2013/NĐ-CP V/v Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. Văn phòng Sở và 03 đơn vị trực thuộc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trên cơ sở nội dung của quy chế chi tiêu nội bộ, thực hiện công khai, dân chủ theo quy định của Nhà nước, thực hành tiết kiệm chống lãng phí nhưng đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao, đồng thời góp phần tiết kiệm để tăng thu nhập, nâng cao đời sống cho cán bộ, công chức, người lao động

6.2. Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP

Sở có 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc thực hiện tự chủ kinh phí (Trung tâm Quan trắc tài nguyên và môi trường và Văn phòng Đăng ký đất đai)

6. Hiện đại hóa hành chính

6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- 100% văn bản đến - đi được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office.

- Tất cả lãnh đạo Sở (02/02) đều sử dụng chữ ký điện tử khi phát hành văn bản.

- Không có trường hợp cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên của Sở sử dụng thư cá nhân (yahoo, gmail) trong giao dịch công vụ...

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan:

Tổ chức đánh giá nội bộ lần 1 năm 2019 vào ngày 18/7/2019 và chỉ đạo các phòng, đơn vị khắc phục các điểm không phù hợp tại Công văn số 3568/STNMT-VP ngày 09/8/2019.

Quyết định kiện toàn ban chỉ đạo ISO tại Quyết định số 543/QĐ-STNMT ngày 13/8/2019.

Quyết định công bố Hệ thống QLCL ISO tại Quyết định số 564/QĐ-STNMT ngày 21/8/2019.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Quý III năm 2019, công tác cải cách hành chính của Sở đã thực hiện và hoàn thành các nội dung theo kế hoạch.

Công tác cải cách thủ tục hành chính của Sở được thực hiện tốt. Đến nay chưa có tình trạng khiếu nại, hoặc tố cáo của công dân, tổ chức đối với giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

II. KẾ HOẠCH, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC QUÝ IV NĂM 2019

- Tiếp tục trình UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính.

- Tiến hành kiểm tra cải cách hành chính Đợt 3 năm 2019 tại các phòng, đơn vị theo kế hoạch.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, giải quyết kịp thời các hồ sơ, thủ tục hành chính, hạn chế thấp nhất hồ sơ tồn đọng.

- Tổ chức đánh giá xếp hạng CCHC cuối năm đối với các phòng, đơn vị trực thuộc và Sở Tài nguyên và Môi trường.

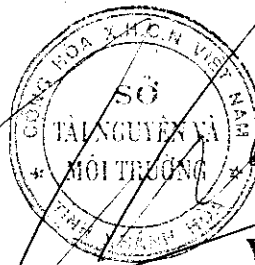
Trên đây báo cáo sơ kết công tác cải cách hành chính Quý III năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ Quý IV năm 2019 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa.

Sở Tài nguyên và Môi trường kính báo cáo././ *uuu*

Nơi nhận: (VBĐT)

- Bộ TNMT;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, PCVP.

GIÁM ĐỐC



Võ Tấn Thái





PHỤ LỤC A: LŨY KẾ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC THHC CỦA SỞ TNMT QUÝ III/2019

(Từ ngày 07/6/2019 - đến ngày 06/9/2019)

STT	Lĩnh Vực	Số lượng hồ sơ đã nhận	Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	
1	Thông tin Tài nguyên và Môi trường	29	29 (100%)	29 (100%)	0	0	0
2	Đất đai (CCQLDD)	59	52 (88,1%)	51	0	1	07 (11,9%)
3	Khoáng sản	0	0 (0%)	0	0	0	0 (0%)
4	Đất đai (VPDK tỉnh)	2412	2327 (94,2)	2321	0	6	85 (5,8%)
5	Đo đạc - Bản đồ	22	22 (100%)	22	0	0	0 (0%)
6	Môi trường	36	31 (86,1%)	31	0	0	05 (13,9%)
7	Khí tượng thủy văn	0	0	0	0	0	0
8	Biển - Hải đảo	0	0	0	0	0	0
9	Tài nguyên nước	17	03 (17,6%)	3	0	0	14 (82,4%)
Tổng cộng :		2575	2464 (54,1%)	2457	0	7	111 (45,9%)

