

Số: 91/BC - STNMT

Khánh Hoà, ngày 03 tháng 7 năm 2019

### **BÁO CÁO**

**Sơ kết 5 năm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính Trị về tăng cường sự Lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Kính gửi: Thanh tra tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 6287/UBND-NC ngày 28 tháng 6 năm 2019 về việc sơ kết 05 năm thực hiện chỉ thị số 33-CT/TW ngày 03 tháng 01 năm 2014 và Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị. Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả 05 năm thực hiện chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị như sau:

**I/ Khái quát đặc điểm tình hình của đơn vị địa phương có tác động đến việc KNTC**

Thời gian qua công tác, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Sở Tài nguyên và Môi trường luôn được Tỉnh Ủy, UBND tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo với nhiều biện pháp đồng bộ nên đã có sự chuyển biến tích cực: Công tác tiếp công dân được duy trì thực hiện nghiêm túc; các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh được xem xét, giải quyết kịp thời; Các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài được tập trung giải quyết.

**II Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức Đảng**

**1.1 Lãnh đạo việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị và các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KNTC.**

Nhận thức sâu sắc vị trí, vai trò của tiếp công dân, giải quyết KNTC là đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tạo điều kiện để công dân tham gia quản lý nhà nước và xã hội, củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, nhà nước, là nhiệm vụ chính trị quan trọng thường xuyên trong hoạt động của cơ quan. Giải quyết tốt nhiệm vụ này sẽ góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hiệu quả đấu tranh PCTN; xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh. Do đó Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Đảng ủy Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức triển khai các văn bản như: Kế hoạch 86-KH/TU ngày 31/7/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa; Kế hoạch số 57-KH/ĐUK, ngày 12/9/2014 của Ban thường vụ Đảng ủy khối; Kế hoạch số 7672/KH-UBND ngày 02/12/2014 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 2790/KH-STNMT ngày 16/12/2014 của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính Phủ..... Việc triển khai được thực hiện thông qua hệ thống quản lý văn bản và trên trang Web của Sở.

### **1.2 Lãnh đạo việc cụ thể hóa bằng văn bản để tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW**

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Kế hoạch 86-KH/TU ngày 31/7/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa; Kế hoạch số 57-KH/ĐUK, ngày 12/9/2014 của Ban thường vụ Đảng ủy khối và Kế hoạch số 7672/KH-UBND ngày 02/12/2014 của UBND tỉnh; Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 2790/KH-STNMT ngày 16/12/2014 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính Phủ.; Quyết định số 207/QĐ-STNMT ngày 10/7/2014 về nội quy quy chế tiếp công dân

### **1.3 Lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác phối hợp giải quyết KNTC nhất là các vụ KNTC đông người, phức tạp, nổi cộm kéo dài**

Sở Tài nguyên và Môi trường thường xuyên phối hợp với Ban tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và các cơ quan có liên quan để giải quyết các vụ KNTC tránh để phát sinh thành điểm nóng.

### **1.4 Lãnh đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra tiếp công dân và giải quyết KNTC**

Công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra việc thực hiện các quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết KNTC được Giám đốc Sở giao cho Thanh tra Sở là đơn vị chủ trì, tổ chức thực hiện. Theo đó, hàng năm Thanh tra Sở đều tổ chức các cuộc thanh tra việc chấp hành pháp luật về PCTN trong đó có lồng ghép với công tác giải quyết đơn thư của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

### **1.5 Lãnh đạo việc kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân:**

Việc củng cố, kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo được Sở Tài nguyên và Môi trường quan tâm. Sở cử 01 cán bộ Thanh tra Sở làm công tác tiếp công dân của Sở.

Đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ. Trong giai đoạn từ năm 2014-2019 Sở đã cử 09 lượt cán bộ công chức thanh tra tham gia các lớp tập huấn, đào tạo nghiệp vụ giải quyết KNTC do Thanh tra tỉnh ...tổ chức.

Sở đã bố trí địa điểm tiếp công dân thuận lợi và đảm bảo các điều kiện cơ bản phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; có niêm yết đầy đủ nội quy tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân. Đồng thời phân công Lãnh đạo Sở trực tiếp tiếp công dân 02 ngày / 1 tháng.

**2. Kết quả thực hiện cụ thể của cơ quan, ban ngành, địa phương trong việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng cùng cấp**

**2.1 Kết quả hoàn thiện chính sách, pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và các chính sách, pháp luật có liên quan đến quyền, lợi ích của người dân.**

Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 2790/KH-STNMT ngày 16/12/2014 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính Phủ. Đồng thời hàng năm, Sở đều ban hành các quyết định phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra. Trong đó tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư KNTC phát sinh. Đối với đơn KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết đạt 85% đơn phát sinh.

**2.2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

**2.2.1 Công tác tiếp công dân**

Từ năm 2014 đến ngày 31/5/2019, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tiếp 474 lượt công dân ( 04 đoàn đông người) đến yêu cầu giải quyết thắc mắc, khiếu nại về Tài nguyên và Môi trường (lĩnh vực đất đai). Trong đó: Tiếp dân của Lãnh đạo Sở: 07 lượt công dân đến khiếu nại ( 01 vụ đông người -5 người, khiếu nại liên quan đến thu hồi đất, bồi thường tại dự án Hàm Rồng).

Nội dung KNTC: Hầu hết người dân đến khiếu nại, kiến nghị, giải quyết liên quan đến tranh chấp đất đai, chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư....Các nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Sở đều được Lãnh đạo Sở, cán bộ của Sở giải thích, hướng dẫn hoặc chuyển đến cấp có thẩm quyền, ngành chức năng theo quy định; đồng thời tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về Tài nguyên môi trường, đặc biệt là các chính sách về đất

đại, và giải quyết khiếu nại, tố cáo đến người dân, nhằm để người dân hiểu rõ về chính sách, pháp luật của nhà nước liên quan đến tài nguyên và môi trường và thực hiện tốt trong thời gian tới.

### **2.2.2 Công tác tiếp nhận đơn**

Từ năm 2014 đến ngày 31/5/2019, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tiếp nhận 1.781 đơn thư các loại. Trong đó, đơn thuộc trách nhiệm tham mưu của Sở (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh): 250 đơn, gồm: 243 đơn khiếu nại và 07 đơn tố cáo.

Đối với đơn thuộc trách nhiệm tham mưu, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND tỉnh giải quyết 231 đơn/250 đơn. Qua giải quyết đơn thư đã khôi phục quyền lợi cho 09 trường hợp, đồng thời xét hoàn cảnh khó khăn nên xem xét cho 03 công dân được mua đất theo giá thị trường.

Hiện tại, Sở Tài nguyên và Môi trường đang tiến hành thẩm tra, xác minh đối với 19 đơn khiếu nại.

## **III.Đánh giá chung**

### **1. Về Tình hình**

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Kế hoạch 86-KH/TU ngày 31/7/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa; Kế hoạch số 57-KH/ĐUK, ngày 12/9/2014 của Ban thường vụ Đảng ủy khối và Kế hoạch số 7672/KH-UBND ngày 02/12/2014 của UBND tỉnh. Đảng ủy và Lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN, xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm của Sở. Theo đó, khi có đơn thư KNTC thì Sở giải quyết dứt điểm và đảm bảo theo quy định của pháp luật.

### **2. Những ưu điểm, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

#### **2.1 Ưu điểm:**

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Sở có chuyển biến tích cực, các vụ việc mới phát sinh được giải quyết kịp thời; Sở Tài nguyên và Môi trường đã tăng cường công tác tiếp công dân và kiến nghị UBND tỉnh tổ chức đối thoại để giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, hầu hết các vụ, việc phát sinh đều được giải quyết kịp thời, không để xảy ra phức tạp. Việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật đạt được kết quả nhất định. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

#### **2.2 Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

##### **2.2.1 Hạn chế:**

- Một số vụ việc xảy ra chưa được giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở, dẫn đến tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

- Một số vụ việc mặc dù đã được giải quyết theo đúng quy định pháp luật, có kết luận của các cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến nhiều cấp, nhiều nơi hoặc sau khi khiếu nại không được chấp nhận đã chuyển sang tố cáo như: Trường hợp bà Lê Thị An, Lê Thị Giang; bà Tô Thị Diên Minh và một số hộ dân dự án đường bộ Đèo cả), các hộ tại dự án khu du lịch Hàm Rồng; dự án hồ rở 2 .....

- Lực lượng làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo còn quá ít, không đáp ứng được với các công việc phát sinh, nên cũng ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở.

#### **2.2.2 Nguyên nhân:**

- Hệ thống chính sách, pháp luật còn bất cập, thường xuyên thay đổi, nhất là chính sách bồi thường khi thu hồi đất.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, nội dung, hình thức chưa phong phú nên mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế.

#### **IV/ Phương hướng, giải pháp**

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Chi thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, tài chính.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị- xã hội trong công tác hòa giải.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu kiện trái pháp luật.

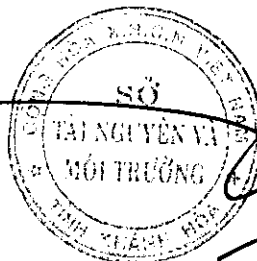
Để nâng cao hơn nữa sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong cán bộ, công chức và nhân dân, Sở Tài nguyên và Môi trường kiến nghị ban nội chính Tỉnh ủy tăng cường kiểm tra, giám sát công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW,  
Đảng ủy Sở Tài nguyên và Môi trường./.

**Nơi nhận: VBĐT**

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/c)
- Thanh tra Sở TNMT;
- Lưu VT,NT. ✓

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Mai Xuân Hưng**

**UBND TỈNH KHÁNH HÒA**  
**SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

**PHỤ LỤC 1**

**CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC QUẢN TRIỆT, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 35-CT/TW**  
**(Kèm theo báo cáo số 41/BC-STNMT ngày 02.tháng 7 năm 2019)**

Năm	Số lượng các hội nghị, tập huấn	Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện	Số lượng cán bộ, đảng viên tham gia	Số lượng tài liệu ấn phẩm	Ban hành văn bản lãnh đạo chỉ đạo		Chi chú
					Số lượng văn bản do ban cán sự đảng, đảng đoàn, đảng trực thuộc tỉnh ủy văn bản do huyện, thị, thành ủy và các văn bản do cấp ủy, cấp dưới trực tiếp ban hành	Số lượng văn bản số ban ngành hoặc tham mưu cho cơ quan có thẩm quyền ban hành, văn bản do chính quyền địa phương và các cơ quan chuyên môn trực thuộc ban hành để chỉ đạo tổ chức thực hiện	
2014	0	0	0	0	0	01	
2015	0	0	0	0	0	01	
2016	0	0	0	0	0	01	
2017	0	0	0	0	0	01	
2018	01	40	0	0	0	01	
2019	0	0	0	0	0	01	

[Stamp]



**UBND TỈNH KHÁNH HÒA**  
**SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

**PHỤ LỤC 3**

**Nhân lực và cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân tại Sở Tài nguyên và Môi trường**  
**(Kèm theo báo cáo số 31/BC-STNMT ngày 12 tháng 7 năm 2019)**

Năm	Nhân lực tham gia tiếp công dân						Cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân			Ghi chú
	Số lượng cán bộ công chức chuyên trách tiếp công dân	Số lượng cán bộ công chức kiêm nhiệm tiếp công dân	Trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức tiếp công dân			Phòng (trụ sở) tiếp công dân riêng biệt	Phòng trụ sở tiếp công dân trong khu hành chính chung			
			Tiến sĩ luật	Thạc sĩ luật	Cử nhân luật				Chuyên ngành khác	
2014	0	01	0	0	0	1	0	1		
2015	0	01	0	0	0	1	0	1		
2016	0	01	0	0	0	1	0	1		
2017	0	01	0	0	0	1	0	1		
2018	0	01	0	0	0	1	0	1		
2019	0	01	0	0	0	1	0	1		



**UBND TỈNH KHÁNH HÒA**  
**SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

**PHỤ LỤC 2**  
**Kết quả tiếp công dân của Lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường**  
**(Kèm theo báo cáo số 11/BC-STNMT ngày 07 tháng 7 năm 2019)**

Năm	Kết quả tiếp công dân của lãnh đạo sở		Số lượt công dân được tiếp	Kết quả tiếp công dân		Số vụ việc chưa được giải quyết	Ghi chú
	Số cuộc tiếp	Đợt xuất		Số vụ việc được giải quyết	Số vụ việc tiếp công dân		
	Định kỳ	Đợt xuất					
2014	0	0	0	0	0	0	
2015	0	03	03	03	03	0	
2016	0	0	0	0	0	0	
2017	0	0	0	0	0	0	
2017	0	01	01	01	01	0	
2018	0	03	03	03	03	0	
2019	0	0	0	0	0	0	



